

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد شرکت های لجستیکی معکوس با استفاده از TOPSIS فازی

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی پژوهش های کاربردی در علوم و مهندسی (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

محمد هزارجریبی

فضل اله طالبی

خلاصه مقاله:

هدف از این پژوهش ارزیابی عملکرد شرکت های لجستیکی معکوس با استفاده از TOPSIS فازی می باشد. این تحقیق از لحاظ روش و ماهیت، توصیفی - پیمایشی و از لحاظ هدف کاربردی است. روش گردآوری داده ها کتابخانه ای و میدانی بوده و جامعه آماری تحقیق نیز خبرگان حوزه لجستیک معکوس در شرکت ایران خودرو بوده که دارای شرایط خبره گی بودند. ابزار گردآوری داده ها در این پژوهش پرسشنامه می باشد. همچنین در این تحقیق از تکنیک دلفی و تاپسیس فازی (برای رتبه بندی راهکارا موانع لجستیک معکوس) استفاده شد. ابزار تجزیه و تحلیل داده ها نرم افزار اکسل و متلب بوده، روایی پرسشنامه توسط استاد راهنما و خبرگان تایید شد و پایایی پرسشنامه های سلسله مراتبی فازی از طریق نرخ ناسازگاری گوگوس و بوچر تعیین شد. نتایج تحقیق حاکی از آن است که راهکار آگاهی و حمایت از مدیریت بالا در اولویت 10، فرایندهای تدارکاتی معکوس استاندارد شده در اولویت 11، پیاده سازی همکاری متقابل عملکردی در اولویت 12، ایجاد همکاری الکترونیکی در میان اعضای زنجیره تامین در اولویت 13، تعیین لجستیک معکوس به عنوان بخشی از برنامه پایداری در اولویت 14 تاپسیس فازی قرار گرفتند.

کلمات کلیدی:

موانع لجستیک معکوس، تاپسیس فازی، مصرف مجدد کالا

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1000541>

