

## عنوان مقاله:

بررسی عملکرد خدمات شهرداری منطقه 2 کلانشهر اهواز

## محل انتشار:

ششمین کنگره ملی عمران، معماری و توسعه شهری (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:

رجاء عبیدی - دانشجوی دکترا جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشگاه آزاد واحد لارستان

زهرا نظری - دانشجوی دکترا جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشگاه آزاد واحد سمnan

## خلاصه مقاله:

ارزیابی و مدیریت عملکرد یکی از مباحث ویژه مدیریت منابع انسانی، استراتژیک است و ابزار مناسبی برای ارتقای عملکرد کارکنان و سازمان به حساب می آید. توسعه پایدار شهری نیز به نوعی مدیریت عملکرد با ملزومات و پیشنیاز آنها و طراحی و اجرای در سازمان فضایی شهرها است. هدف اصلی این پژوهش بررسی عملکرد خدمات شهری و نقش آن در توسعه پایدار شهری در سطح منطقه 2 کلانشهر اهواز است. جامعه آماری تحقیق کل ساکنان منطقه 2 کلانشهر اهواز و حجم نمونه مورد بررسی با استفاده از فرمول کوکران 380 نفر تعیین گردید. روش نمونهگیری متناسب با حجم سطح نواحی به طور تصادفی است. نتایج تحقیق نشان میدهد که از تحلیل نظرات شهروندان عملکرد نه چندان مطلوب شهرداری منطقه 2 کلانشهر اهواز در ارائه خدمات شهری به شهروندان میباشد. به طوریکه میانگین نظرات شهروندان نشان دهنده رضایت پایین تر از حد متوسط بوده است.

## کلمات کلیدی:

خدمات شهری، توسعه پایدار شهری، رضایتمندی، منطقه 2 کلانشهر اهواز.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1003166>

