

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر مدیریت دانش بر عملکرد کارکنان مدیریت فناوری اطلاعات (مطالعه موردی شهرداری بیرجند)

## محل انتشار:

ششمین کنگره ملی عمران، معماری و توسعه شهری (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

## نویسندگان:

زهرا افراخته - کارشناس ارشد مدیریت، رئیس اداره زیرساخت و مرکز داده شهرداری بیرجند و مدرس مرکز علمی کاربردی شهرداری و مدیریت بحران، بیرجند، ایران

حسن خانزاد - کارشناس عمران، معاون عمران حمل و نقل و ترافیک شهرداری بیرجند

سمیه افراخته - کارشناس علوم اطلاعات و دانش شناسی، مسئول روابط عمومی سازمان فرهنگی، اجتماعی، ورزشی شهرداری بیرجند

## خلاصه مقاله:

امروزه دانش به عنوان یک سرمایه و دارایی غیرملموس جایگاه مهمی در سازمانها دارد و مدیریت دانش رمز پیشگامی است. توسعه فناوری ارتباطات و اطلاعات، جامعه بشری را در وضعیتی قرار داده که برای ادامه حیات خود باید در فکر ابزارهای نوینی باشند. زیرا فقط سرمایه مادی، عامل مزیت رقابتی نیست. از طرفی فناوری ارتباطات و اطلاعات انبوهی از اطلاعات و داده های گوناگون را در پیش روی سازمانها قرار داده که بکار گرفتن، بهره برداری و اداره آن خود مسئله و مقوله جدیدی را پیش پای آنها قرار داده است. سازمانها در رویارویی با تحولات شدید محیط به این نتیجه رسیدند که میبایست برای مقابله با ناملايمات به یادگیری روی آورند. بنابراین، مفهوم یادگیری سازمان مطرح و از قالبهای غیر پویا خارج و به سمت سازمان یادگیرنده متحول شدند. در این مقاله به بررسی تاثیر مدیریت دانش بر عملکرد مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات با میانجیگری یادگیری سازمانی در شهرداری بیرجند می پردازیم. این پژوهش کاربردی روی 70 نمونه تصادفی از کارشناسان و خبرگان شهرداری بیرجند انجام شده و نتایج تجزیه و تحلیل داده ی گردآوری شده از طریق پرسشنامه با استفاده از تکنیک مدلسازی معادلات ساختاری و نرم افزار PLS نشان میدهد که مدیریت دانش تاثیر مستقیم و معناداری بر عملکرد مدیریت فناوری اطلاعات شهرداری دارد و نقش میانجی یادگیری سازمانی در تاثیر مدیریت دانش بر بهبود عملکرد فناوری اطلاعات به طور معناداری تایید شد.

## کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، یادگیری سازمانی، عملکرد کارکنان، شهرداری بیرجند، مدیریت فناوری اطلاعات.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1003474>

