

عنوان مقاله:

مدیریت بهره وری و راهکارهای ارتقاء آن در سازمان آتش نشانی شهرداری شیراز

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس بین المللی مدیریت (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسنده:

رضا ثابت اقدم - مدیرعامل شرکت فراگزین جنوب

خلاصه مقاله:

تلاش در جهت ارائه مدلی جامع و فراگیر جهت ارزیابی عملکرد سازمان ها اعم از خدماتی و تولیدی اگرچه امکان پذیر است لیکن کارآمد و موثر نخواهد بود مدلهای ارزیابی عملکرد یا سنجش بهره وری بدلیل پیچیدگی های ساختاری و تنوع عوامل، می بایستی متناسب با نوع ساختار، فرایند، فعالیت و سیستمهای عملیاتی سازمان تدوین و بکار گرفته شوند تا از کارایی لازم برخوردار باشند در این تحقیق ضمن توجه به مفاهیم پایه ای بهره وری در سازما نهای خدمات عمومی غیر درآمد زا همچون آتش نشانی برارائه یک چارچوب عمومی و کاربردی در ارزیابی عملکرد و روند شاخصهای کلیدی عملکرد سازمان تاکید و راهکارهای مناسب اجرایی در جهت بهبود عملکرد ارائه گردیده است استفاده از نقطه نظرات کارکنان و مدیران در بررسی میزان تاثیر هریک از شاخصها به همراه تعریف شاخصهای کلیدی عملکرد و نهایتا مقایسه تطبیقی اطلاعات و آمار بدست آمده از سازمان آتش نشانی شهر شیراز با شهر لندن مشخص کننده نیازهای سازمان و نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی مربوطه می باشد.

کلمات کلیدی:

شناخت، ارزیابی و بهبود بهره وری در سازمان های آتش نشانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/100350>

