

## عنوان مقاله:

ارتباط بین تکنیکهای مدیریت کیفیت و انتقال دانش در شرکتهای صنعتی اراک

## محل انتشار:

هفتمین کنفرانس بین المللی مدیریت (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

## نویسندگان:

سیدرضا سیدجوادی - دانشیار دانشکده مدیریت دانشگاه تهران

محمد تاب - دانشجوی دکتری مدیریت دانشگاه تهران

هادی مفتاحی - کارشناس ارشد مدیریت صنعتی

## خلاصه مقاله:

در تحقیق حاضر ارتباط بین تکنیکهای مدیریت کیفیت و انتقال دانش در شرکتهای صنعتی اراک مورد بررسی قرار گرفته است هدف از این تحقیق حاضر بررسی فاکتورهای مدیریت کیفیت کار تیمی، خودمختاری، مشارکت تامین کنندگان، مشارکت مشتریان و کنترل فرایند و تاثیر آن بر انتقال دانش در سازمان می باشد و نهایتا عملکرد سازمان متاثر از انتقال دانش با یک سری شاخصها مورد سنجش قرار گرفته است. در تحقیق حاضر داده ها از روش میدانی و با استفاده از پرسشنامه جمع آوری شده اند این پرسشنامه ها در بین مدیران ارشد، اجرایی و مدیران کیفیت توزیع شده و سپس با استفاده از نرم افزار لیزرل و بر مبنای روش معادلات ساختاری تجزیه و تحلیل شده است.

## کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت، انتقال دانش، خودمختاری حق تصمیم گیری، کنترل فرایند، همکاری با تامین کننده مشارکت تامین کننده، همکاری با مشتری مشارکت مشتری

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/100362>

