

عنوان مقاله:

تاثیرات سیستمهای سازمانی ES بر عملکرد سازمان: مطالعه ی پیاده سازی سیستمهای سازمانی ERP,SCM,CRM

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس بین المللی مدیریت (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

مهدی اجلی قشلاجوقی - مدرس دانشگاه های پیام نور زنجان و عبدالرحمن صوفی رازی زنجان

حسین صفری - استادیار دانشکده مدیریت

سامان عبدود - دانشجوی کارشناسی مدیریت صنعتی

پیمان سرایی - دانشجوی کارشناسی مدیریت صنعتی

خلاصه مقاله:

در این مقاله تاثیرات سرمایه گذاری بر روی سیستمهای برنامه ریزی منابع سازمانی ERP مدیریت زنجیره عرضه SCM و مدیریت ارتباط با مشتریان CRM که در دراز مدت باعث بازگشت ارزش سهام بهبود ارزش ان و سوددهی سازمان می شوند بطور مستند بیان می شود این نتایج با بررسی 186 مورد پیاده سازی ERP 140 مورد پیاده سازی SCM و 80 مورد پیاده سازی CRM در سازمان ها و تاثیرات آنها بر بهبود عملکرد مالی سازمان و تجزیه و ت تحلیل اطلاعات حاصل از بررسی ها بدست آمده است در زمینه ERP مواردی مبنی بر تاثیر آن بر افزایش سوددهی مشاهده شده است ولی در زمینه بازگشت ارزش سهام موردی مشاهده نشد. در مواردی که روند پیاده سازی ERP سریعتر بوده است میزان سود بیشتر افزایش پیدا کرده است. میزان بازگشت ارزش سهام در سازمان هایی که SCM را بکار برده اند بیشتر از افزایش سود در آن سازمان ها بوده است.

کلمات کلیدی:

برنامه ریزی منابع سازمانی ERP، مدیریت زنجیره ی عرضه SCM، مدیریت ارتباط با مشتریان CRM

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/100413>

