

عنوان مقاله:

بررسی شاخصهای عملکرد مدیریت دانش و ارایه مدل اندازه گیری

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس بین المللی مدیریت (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

مهرداد مدهوشی - دانشیار دانشگاه مازندران

سیدعلی اکبر حسین زاده اطاقسرا - کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی

خلاصه مقاله:

این مقاله شاخصهای عملکرد مدیریت دانش بررسی و مدلی برای اندازه گیری عملکرد مدیریت دانش ارائه می کند سیستم مدیریت دانش دسته ای از سیستمهای اطلاعاتی است که برای اداره سازمانهای دانش محور به کارگرفته می شود عملکرد مناسبی آن باعث خلق ارزش اقتصادی و ایجاد مزیت رقابتی برای سازمان می شود در نتیجه این سازمان ها نیازمند داشتن شاخصها برای اندازه گیری عملکرد مدیریت دانش شان می باشد در این مقاله ابتدا به شرح مولفه های مدل تحلیلی فرایند مدیریت دانش پرداخته می شود قدم بعدی ایجاد نشانه های عینی قابل شناسایی و قابل اندازه گیری برای مولفه های سیستم مدیریت دانش یعنی ایجاد شاخصهای عملکرد مناسب برای اندازه گیری عملکرد مدیریت دانش است و در پایان مدلی برای اندازه گیری عملکرد مدیریت دانش ارائه می شود

کلمات کلیدی:

سیستم مدیریت دانش، شاخصهای اثربخشی مدیریت دانش، استراتژی مدیریت دانش، پیاده سازی مدیریت دانش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/100422>

