

عنوان مقاله:

اعتبارسنجی مشتریان بانک با استفاده از روش های مبتنی بر عصبی فازی

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی محاسبات نرم (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

مهین رحیم زاده - دانشجوی ارشد کامپیوتر، دانشکده برق و کامپیوتر، دانشگاه غیرانتفاعی اترک، قوچان، ایران

سید هاشم داور پناه - استاد یار گروه کامپیوتر، دانشکده برق و کامپیوتر، دانشگاه غیرانتفاعی اترک، قوچان، ایران

ایمان ذباح - مربی، گروه کامپیوتر، آموزشکده فنی و حرفه ای سما تربت حیدریه، تربت حیدریه، ایران

خلاصه مقاله:

با توجه به اهمیت غیرقابل انکار ریسک در زمینه بانکی که در واقع پایه ی اقتصاد یک جامعه محسوب میشود مقوله ی اعتبار سنجی مشتریان مورد توجه بسیاری از بانکها میباشد. در این مقاله به کمک روشهای مبتنی بر شبکه های فازی عصبی به اعتبار سنجی مشتریان بانک پرداخته شده است. که در واقع از نظر نتایج، کاربردی و از نظر هدف، توصیفی و از نوع مطالعه موردی است. روش کار به این صورت است که ابتدا به پردازش داده ها و استخراج ویژگی های مهم از پایگاه داده یکی از بانکهای ایران پرداخته شده است. مجموعه داده مستخرج شامل 800 نمونه از مشتریان میباشد که هریک مشتمل بر 5 ویژگی و از نوع غیر قابل انتساب است. سپس برای به کارگیری منطق فازی و تعیین توابع عضویت و تعریف دامنه تغییرات این ویژگی ها با استفاده از نظر خبرگان پرداخته و در مرحله پایانی با استفاده از سیستم های نروفازی اعتبار سنجی مشتریان بانک مورد بررسی قرار گرفت. با توجه به مدل سازی انجام شده مشتریان بانک، طبق درخواست بانک به 8 کلاس جهت اعطای تسهیلات تقسیم می شوند. نتایج مدل سازی برای حالتی که 8 و 7 کلاس وجود دارند به ترتیب 85 % و 85 % حاصل گردید.

کلمات کلیدی:

اعتبارسنجی مشتریان بانک، ریسک اعتباری، نروفازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1006009>

