

عنوان مقاله:

بررسی و ارزیابی شاخص های موثر در مدیریت ذینفعان پروژه با استفاده از مرجع استاندارد PMBOK (مطالعه موردی: پروژه خط مترو 7 شهر تهران)

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی پیشرفت های اخیر در مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسنده:

مهران بهتویی - دانشگاه صنعتی شریف

خلاصه مقاله:

پروژه های صنعت ساخت به دلیل وجود پیمانکاران، مشاوران، کارفرمایان و بهره برداران دارای ذینفعان زیادی هستند و عدم توجه به آنها و نیازهایشان منجر به شکست پروژه می شود. درگیری اشخاص مختلف در این پروژه ها، نیازمند به کارگیری دانش مدیریت پروژه در این راستا می باشد که جهت استفاده از این دانش، مدیریت ذینفعان پروژه ارائه گردیده است. در این مقاله سعی می شود به کمک استفاده از مرجع PMBOK شاخص های مهم شناسایی و براساس اهمیت اولویت بندی ارائه گردد. روش اتخاذ شده برای دستیابی به هدف تحقیق، استفاده از روش تحلیل سلسله مراتبی است زیرا ابتدا باید شاخص ها تاثیرگذار مدیریت ذینفعان توسط مطالعه PMBOK شناسایی و با استفاده از روش تحلیل سلسله مراتبی در نرم افزار Expert Choice ارزیابی شود. به کمک مرجع PMBOK و انجام مطالعات نشان داده شد که شاخص های مهم در بحث مدیریت ذینفعان پروژه شامل شناسایی ذینفعان، برنامه ریزی تعامل ذینفعان، مدیریت تعامل ذینفعان و کنترل تعامل ذینفعان می شود. این شاخص ها با توزیع پرسش نامه مقایسات زوجی به کمک روش تحلیل سلسله مراتبی در نرم افزار Expert Choice از حیث اهمیت رتبه بندی شدند. نتایج این روش نشان می دهد شاخص شناسایی ذینفعان با اهمیت ترین و شاخص برنامه ریزی تعامل ذینفعان کم اهمیت ترین تعیین شدند.

کلمات کلیدی:

مدیریت ذینفعان، مرجع PMBOK

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1006426>

