

## عنوان مقاله:

مطالعه نقش رهبری در خدمات ارائه شده به شهروندان با میانجی گری مدیریت شهری

## محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی چشم اندازهای نوین در حسابداری، مدیریت و کارآفرینی (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

## نویسنده:

ندا خلیلیان راد

## خلاصه مقاله:

هدف: هدف از تحقیق حاضر مطالعه نقش رهبری در خدمات ارائه شده به شهروندان با میانجی گری مدیریت شهری می باشد. روش تحقیق: روش تحقیق این پژوهش توصیفی- پیمایشی از نوع کاربردی می باشد. جامعه آماری تحقیق حاضر را مدیران شهرداری تهران (بیش از 2000 هزار نفر) تشکیل می دهند که 385 نفر به عنوان نمونه انتخاب شدند. ابزار جمع آوری داده ها پرسشنامه بوده و روایی و پایایی سازه از طریق تحلیل عاملی مورد بررسی قرار گرفت. تجزیه و تحلیل داده های پژوهش نیز با استفاده از نرم افزار Spss و PLS انجام شد. یافته ها: یافته های این تحقیق نشان داد رهبری بر مدیریت شهری، مدیریت شهری بر خدمات ارائه شده به شهروندان و رهبری با نقش میانجی مدیریت شهری بر خدمات ارائه شده به شهروندان تاثیر مثبت و معنادار دارد. نتایج: پیشنهاد می شود ایجاد تحول اساسی و بنیادی در نظام برنامه ریزی، مدیریتی و اجرایی امور شهر به گونه ای که زمینه برای هماهنگی سازمان های متعدد دخیل در شهر فراهم شود؛ همچنین پیشنهاد می شود نشست ها، همایش ها و میزگردهای علمی و انتقادی از وضعیت شهر و برنامه های شهر برای رسیدن به برنامه های مطلوب توسعه و عمران شهر برگزار شود.

## کلمات کلیدی:

رهبری، خدمات ارائه شده به شهروندان، مدیریت شهری

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1008702>

