

عنوان مقاله:

مدلسازی علل رفتار نابهنجار سازمانی

محل انتشار:

پژوهشهای مدیریت عمومی، دوره 12، شماره 46 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 26

نویسندگان:

مبین صادقی - دانشجوی دکتری مدیریت دولتی با گرایش رفتار سازمانی، دانشگاه پیام نور

علیرضا موغلی - استاد - رشته مدیریت دولتی - دانشگاه پیام نور شیراز - دانشکده علوم انسانی، ایران.

محمد علی سرلک - استاد - رشته مدیریت دولتی - دانشگاه پیام نور تهران، ایران.

محمد جواد حضوری - دانشیار - رشته مدیریت دولتی - دانشگاه پیام نور ساوه - دانشکده علوم انسانی، ایران.

خلاصه مقاله:

رفتار نابهنجار سازمانی، رفتاری داوطلبانه با رویکردی منفی است که موجب کاهش بهره‌وری سازمان می‌شود. هدف پژوهش حاضر که از روش ترکیبی استفاده می‌کند، تبیین (علت یابی) رفتار نابهنجار سازمانی ابعاد، مولفه‌ها، شاخص‌ها و نحوه ارتباط بین آنها است. پژوهش حاضر، مطالعه‌ای توصیفی از نوع پیمایشی و حجم نمونه آن در بخش کیفی 14 نفر و در بخش کمی 300 نفر است. برای سنجش پایایی پرسشنامه تحقیق و اجرای آمار توصیفی از نرم افزار SPSS و برای آزمون فرضیه‌های پژوهش از معادلات ساختاری و نرم افزارهای AMOS و LISREL استفاده شد. مصاحبه‌های بخش کیفی توسط نرم افزار ATLAS و با هدف تبیین رفتار نابهنجار سازمانی تحلیل شدند و دو بعد عوامل درونی و عوامل بیرونی شناسایی شدند. برای بعد عوامل درونی پنج شاخص و برای بعد عوامل بیرونی، دو مولفه عوامل محیطی و عوامل سازمانی شناسایی گشتند که هرکدام به ترتیب به 2 و 7 شاخص کاهش یافتند. همچنین، بین عوامل محیطی - عوامل درونی و عوامل محیطی - عوامل سازمانی، ارتباط برقرار گشت. یافته‌های بخش کمی که با هدف میزان تطبیق نظرات مدیران در جامعه هدف صورت گرفت حکایت از عدم ارتباط بین عوامل محیطی و عوامل درونی و همچنین عدم تأیید شاخص‌های مدیریت برداشت و فرهنگ سازمانی دارد. به منظور مدیریت رفتار نابهنجار سازمانی، مدیران باید از ابزارهایی نظیر آموزش و مشاوره استفاده کنند و تعهد به رعایت قانون را چه در رفتار خود و چه در سازمان نهادینه گردانند.

کلمات کلیدی:

رفتار نابهنجار سازمانی، روش پژوهش ترکیبی، عوامل بیرونی، عوامل درونی، سازمان برنامه‌بودجه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1009408>

