

عنوان مقاله:

اولویت بندی عوامل موثر بر پیاده سازی سیستم های اطلاعاتی مدیریتی در شرکت توزیع نیروی برق استان قم به روش دیمتل

محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی پژوهش در مدیریت، اقتصاد و توسعه (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

میثم مبین - شرکت توزیع نیروی برق استان قم

محمد ثمری فرزند - شرکت توزیع نیروی برق استان قم

خلاصه مقاله:

با توجه به ارزش روزافزون اطلاعات، تجهیز مدیریت به یک سیستم اطلاعات صحیح و مطمئن که توانایی مدیریت را در اتخاذ تصمیم ها در مورد برنامه ریزی، سازماندهی و کنترل ارتقاء بخشد، به یک ضرورت اساسی عصر ما تبدیل شده است. هدف از این مطالعه ارائه یک تجزیه و تحلیل کمی از عوامل موثر بر استقرار سیستم های اطلاعاتی مدیریتی در شرکت توزیع نیروی برق استان قم از دیدگاه کارشناسان ارشد و مدیران عالی رتبه این سازمان بر اساس روش Dematel میباشد. این پژوهش یک مطالعه کاربردی است و از یک روش توصیفی-تحلیلی استفاده می کند. با استفاده از مطالعه پژوهش ها و مقالات مختلف در مورد عوامل موثر بر استقرار سیستمهای اطلاعاتی مدیریت، چهار دسته از عوامل اثرگذار به عنوان عوامل اصلی شناسایی شدند. این عوامل شامل عوامل سازمانی، نیروی انسانی، فنی و فرایندی میباشد. جهت تجزیه و تحلیل این عوامل و تعیین روابط تعاملی میان آنها، رویکرد DEMATEL مورد استفاده قرار گرفت و روابط بصورت مقدار عددی مشخص شدند. در پایان، نتایج نشان داد که، حمایت مدیران ارشد سازمان به عنوان موثرترین عامل تعیین شد. پس از آن مشارکت پرسنل جهت استقرار سیستم اطلاعات مدیریت و ماموریت و اهداف روشن سازمان معیارهای بانفوذ هستند.

کلمات کلیدی:

سیستم اطلاعات مدیریت، عوامل فنی، عوامل فرایندی، عوامل سازمانی، عوامل نیروی انسانی، دیمتل

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1010316>

