

عنوان مقاله:

سنجش رضایت از سیستم اطلاعاتی با استفاده از مدل مک کال

محل انتشار:

چهارمین همایش بین المللی مدیریت، حسابداری، اقتصاد و علوم اجتماعی (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسنده:

عرفان محمدی - کارشناسی ارشد حسابداری، دانشگاه شهید بهشتی تهران

خلاصه مقاله:

دنیای امروز دنیای اطلاعات است و کسی برنده است که اطلاعات بیشتر و مربوط تری در اختیار داشته باشد (عرب مازار، 1373). سیستمهای اطلاعاتی به ویژه سیستمهای مالی راهحلهای کلان سازمانی برای چالشها و مشکلات ایجاد شده در محیط کسب و کار میباشند. از این رو اکثر سازمان ها سرمایه گذاری قابل توجهی در زمینه بهبود این سیستم ها انجام داده اند (خدابنده لو، 1384). اهمیت دسترسی به اطلاعات برای اتخاذ تصمیم صحیح در گذشته به سان امروز مورد توجه قرار نداشت اما امروزه، اطلاعات مهمترین منبع در اختیار مدیر بعد از منابع انسانی محسوب می شود (1984). (Thereof) در چنین بازار پر رونقی، ارزیابی کیفیت محصولات ارائه شده با محک مناسب اهمیت فوق العاده ای دارد تا معلوم شود این محصولات تا چه اندازه با انتظارات استفاده کنندگان تطابق دارد. (عرب مازار، محمد، 1386) در این مقاله ویژگی های کیفی عمده سیستم های اطلاعاتی حسابداری و رضایت استفاده کنندگان مورد بررسی قرار گرفته است. پژوهش حاضر بیش از هر چیز به مرور ادبیات موضوعی پرداخته است. نتیجه نهایی این بررسی لزوم توجه هر چه بیشتر به معیار های کیفیت در مدل مک کال برای کسب رضایت کاربر می باشد .

کلمات کلیدی:

سیستم های اطلاعاتی، کیفیت نرم افزار، رضایت کاربر.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1012648>

