

عنوان مقاله:

آموزه ای بر طراحی مدل بهینه فرایندی تدارکات الکترونیکی در شرکت کشتیرانی جمهوری اسلامی ایران

محل انتشار:

فصلنامه آموزش علوم دریایی، دوره 6، شماره 3 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

رویا راضی زاده - دانشجوی دکتری مدیریت بازاریابی بین الملل دانشگاه الزهرا (س)، تهران، ایران

منیژه حقیقی نسب - دانشیار گروه مدیریت دانشگاه الزهرا (س)، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

این پژوهش به منظور شناسایی و تبیین روابط متغیرهای تدارکات الکترونیکی و بهبود خدمات شرکت کشتیرانی جمهوری اسلامی ایران انجام شده است. این تحقیق از حیث هدف، تبیینی و از حیث نتیجه تحقیق، کاربردی (با توجه به نتیجه آن که ارائه یک مدل است) و از حیث نوع داده، ترکیبی کمی و کیفی می باشد که از روش آمیخته اکتشافی استفاده شده است. جامعه آماری تحقیق شامل تمامی افراد فعال در بخش تدارکات در شرکت کشتیرانی جمهوری اسلامی ایران که 100 نفر می باشند. حجم نمونه پژوهش با استفاده از فرمول کوکران، 82 نفر محاسبه شد که به صورت تصادفی ساده انتخاب شدند. پرسشنامه تحقیق شامل 25 سوال در قالب 5 گروه بوده است. روایی تحقیق از نوع محتوایی- صوری و پایایی آن با توجه به میزان آلفای کرونباخ 0/943، مورد تأیید قرار گرفته است. نتایج تحقیق نشان می دهد که 5 گروه فرایند خرید (3 زیرعامل)، پیروی از سیاست های یکسان و مشترک (5 زیرعامل)، استانداردسازی و مکانیزه شدن تامین و تدارکات (9 زیرعامل)، بهبود ارتباط با شرکت های تامین کننده (4 زیرعامل) و مدیریت مالی (4 زیرعامل) در طراحی مدل بهینه فرایندی تدارکات الکترونیکی در شرکت کشتیرانی جمهوری اسلامی ایران نقش دارند.

کلمات کلیدی:

تدارکات الکترونیکی، شرکت کشتیرانی جمهوری اسلامی ایران، مدل بهینه فرایندی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1013096>

