

## عنوان مقاله:

بررسی وضعیت درجه بلوغ الکترونیک در سازمان های ارائه دهنده خدمات دولتی الکترونیک در شهر مشهد

## محل انتشار:

دومین کنفرانس برنامه ریزی و مدیریت شهری (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسنده:

اذر کفاش پور

## خلاصه مقاله:

هدف از مطالعه حاضر بررسی وضعیت درجه بلوغ الکترونیک در سازمان های ارائه دهنده خدمات دولتی الکترونیک در شهر مشهد می باشد زیرا رسیدن به راهکارهای ارائه خدمات به صورت اسان کم هزینه و ان لاین و ارتباط دو سویه بین مردن و دولتمردان زمینه را برای توجه بیشتر به مکانیزم ارائه خدمات فراهم می نماید بررسی ها نشان داده است که ارائه خدمات الکترونیک به دلیل طی نکردن مراحل تکامل الکترونیک سازمان ها هنوز نمی تواند در جهت ارائه خدمات موفق باشد دراین پژوهش توصیفی - پیمایشی بوده است و نتایج حاصله نشان میدهد که مراحل مختلف بلوغ الکترونیک که عبارتند از: محدود، اولیه، برنامه ریزی شده، نهادینه شده، درک شده در مراکز ارائه دهنده خدمات الکترونیک در شهر مشهد به طور کلی طی نشده است و سازمان ه و مراکز ارائه دهنده در مرحله سوم بلوغ قرار دارند و لازمه ارائه خدمات الکترونیک مرتبه بالاتر نیازمند عبور از مرحله بلوغ بالاتر می باشد.

## کلمات کلیدی:

محدود، اولیه، برنامه ریزی شده، نهادینه شده، درک شده

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/101310>

