

عنوان مقاله:

تبیین و ارائه مدل بهبود همدلی سازمانی در سازمان سنجش آموزش کشور با رویکرد نظریه داده بنیاد

محل انتشار:

فصلنامه پژوهش در نظام های آموزشی، دوره 13، شماره 47 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 27

نویسندگان:

رحمن شهراسبی - دانشجوی دکتری رشته مدیریت دولتی دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

علیرضا موغلی - استاد گروه مدیریت دولتی دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

سید علی اکبر احمدی - استاد گروه مدیریت دولتی دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

امیرحسین امیرخانی - دانشیار گروه مدیریت دولتی دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

در بخش کیفی مبتنی با رویکرد نظریه داده بنیاد و توسط مصاحبه های عمیق نیمه ساختاریافته از نمونه پژوهش 17 نفر از خبرگان علمی و سازمانی که به روش نمونه گیری نظری انتخاب شده بودند، داده های پژوهش گردآوری شد. سپس کدگذاری انجام شده و اقدام به شناسایی ابعاد، مقولات اصلی و زیرمقوله ها و مفاهیم مرتبط با هر یک از کدها به دست آمده شد و در نهایت برآزش مدل پارادیمی پژوهش با استفاده از داده های کمی جمع آوری شده از طریق پرسشنامه از 200 نفر که به روش نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب شده بودند آزمون شد. نتایج کیفی پژوهش نشان دهنده 11 مقوله اصلی و 32 مقوله فرعی و 175 مفهوم بود که در قالب مدل پارادایمی همدلی سازمانی شامل: شرایط علی (عوامل سازمانی: جو سازمانی، ساختار سازمانی، فرهنگ سازمانی مشارکتی، اهداف سازمانی، عدالت سازمانی، عوامل محیطی: محیط برون سازمانی، محیط درون سازمانی، عوامل فردی: ویژگی های جمعیت شناختی، ویژگی های شخصیتی)، عوامل مداخله گر (فرسودگی شغلی: خستگی هیجانی، مسخ شخصیت، کاهش کفایت فردی، عوامل مدیریتی: مدیریت ناکارآمد، بی تفاوتی سازمانی)، عوامل زمینه ای (عوامل حمایتی و انگیزشی: حمایت مدیریتی، نظام ارزیابی عملکرد، عوامل شغلی: تناسب فرد-شغل، ویژگی های شغلی)، راهبردها (بهبود فرآیندهای سازمان: اعتمادسازی در سازمان، تیم سازی اثربخش، راهبری اثربخش سازمانی: مدیریت اثربخش، آموزش همدلی، توسعه مسیر شغلی)، و پیامدها (بهره وری سازمانی: ارتباطات اثربخش، اثربخشی سازمانی، تعارض زادی، رفتار شهروندی سازمانی، خلاقیت و نوآوری، تعهد سازمانی، توسعه فردی: توسعه شغلی، بهزیستی فردی، عملکرد فردی) را در سازمان سنجش آموزش کشور نشان داد و شاخص های برآزش منتج از یافته های کمی حاکی از برآزش مناسب داده ها با مدل و تایید فرضیه های منتج از مدل داشت.

کلمات کلیدی:

همدلی، همدلی سازمانی، رویکرد نظریه داده بنیاد، سازمان سنجش آموزش کشور

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1014251>

