

## عنوان مقاله:

بررسی ارتباط ابعاد فرسودگی شغلی و آزار صوتی با مشخصه های صدا در شاغلین متروی شهر تهران

## محل انتشار:

یازدهمین همایش سراسری بهداشت و ایمنی کار (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 1

## نویسندگان:

نقیسه میرنظامی - کارشناسی ارشد دانشگاه علوم پزشکی تهران

سودا پناهی - کارشناسی ارشد دانشگاه علوم پزشکی تهران

ابوالفضل ذاکریان - کارشناسی ارشد دانشگاه علوم پزشکی تهران

محمدرضا منظم - کارشناسی ارشد دانشگاه علوم پزشکی تهران

## خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: قسمت عمده ای از زندگی روزانه افراد صرف اشتغال به کار می شود. امروزه در بسیاری از سازمان ها، شرایطی وجود دارد که منجر به پیامدهای نامطلوبی از جمله فرسودگی شغلی می شود. فرسودگی شغلی سندرمی روان شناختی متشکلا از سه بعد خستگی عاطفی، مسخ شخصیت و فقدان عملکرد فردی است. این سندرم متأثر از عوامل متعددی از جمله ویژگیهای فیزیکی محیط کار، فاکتورهای متعدد شغلی و صدا می باشد. هدف از این مطالعه بررسی نقش صدا و مشخصه های آن بر فرسودگی شغلی و آزار صوتی با در نظر گرفتن عواملی از قبیل فاکتورهای روانی-اجتماعی محیط کار و مشخصات دموگرافیک است. مواد و روش ها: مطالعه حاضر به صورت مقطعی بر روی 414 نفر از شاغلین خط سه متروی شهر تهران با میانگین سنی  $33/5 \pm 2/28$  انجام شد. مطالعه در دو فاز صورت گرفته که فاز اول شامل اندازه گیری شاخص های صدا (NPL, SPL و SIL) برای سه گروه شغلی (شاغلین اتاق کنترل گیت های مسافری و سکوی ورود و خروج قطار) در 69 نقطه از 23 ایستگاه مترویتهران می باشد؛ فاز دوم هم شامل بررسی فاکتورهای روانی - اجتماعی محیط کار توسط پرسشنامه نوردیک (QSP)، شیوع فرسودگی شغلی در میان شاغلین توسط پرسشنامه مسلش و آزار ناشی از صدا توسط پرسشنامه خود ارزیابی سنجش آزار صوتی (ISO15666) می باشد. یافته ها با نرم افزار SPSS نسخه 25 و توسط آزمون های تی زوجی، تحلیل واریانس یکطرفه، آزمون همبستگی پیرسون و مدل رگرسیون چند متغیره مورد تحلیل و ارزیابی قرار گرفتند. یافته ها: در مجموع ایستگاه هایی که در مرکز شهر و در محدوده طرح ترافیک اصلی قرار داشتند مقادیر بیشتری از شاخص های صدا را نشان داده و وضعیت نامطلوب تری داشتند. بین مقادیر شاخص های صدا، نمرات مربوط به QSP، نمرات ناشی از آزار صوتی، سن و سابقه افراد با فرسودگی شغلی و گویه های آن ارتباط معنی داری وجود داشت ( $P < 0.001$ ) همچنین افرادی که در سکوی ورود و خروج شاغل بودند نسبت به دو گروه دیگر درجات بالاتری از فرسودگی شغلی و گویه های مرتبط با آن را نشان دادند. نتیجه گیری: در مجموع با کمک مدل رگرسیون ارتباط آزار صوتی و فرسودگی شغلی با در نظر گرفتن گروه مورد مطالعه، سن، سابقه و فاکتورهای روانی - اجتماعی محیط کار مثبت ارزیابی شد، ولی تاثیر آزار صوتی نسبت به فاکتورهای روانی - اجتماعی محیط کار کمتر است در حالی که در گویه مسخ شخصیت، مقادیر آزار صوتی بی تاثیر بود؛ لذا برای بهبود شرایط محیط کار در درجه اول بهبود فاکتورهای محیط کار از جمله بارکاری، ساعات کاری و... پیشنهاد می شود و در مرتبه بعد کاهش مقادیر صدا می تواند اثر بخش واقع شود.

## کلمات کلیدی:

فرسودگی شغلی، شاخص های صدا، فاکتورهای روانی - اجتماعی محیط کار، شاغلین متروی تهران، پرسشنامه مسلش

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1014463>



