

عنوان مقاله:

تاثیر عوامل استرس زای محیط کار بر بروز رخدادهای ایمنی بیماران در بین پرستاران

محل انتشار:

یازدهمین همایش سراسری بهداشت و ایمنی کار (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 1

نویسندگان:

سیداحسان سمائی
سیاوش اعتمادی نژاد
حمیدرضا مکرمی
حاجی امید کلتنه

خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: پرستاران به عنوان بزرگترین گروه درمانی در بیمارستان ها در معرض ریسک های مختلفی مانند تضاد بینافرد، آلودگی صوتی، ساعات کار طولانی و شیفت کاری قرار دارند که سبب فشار روانی و رفتارهای پیش بینی نشده در آنها میشود. این فاکتورهای آسیب رسان همچنان که می تواند اثرات بد بر عملکرد شغلی پرستاران داشته باشد، به علاوه می تواند رویخروجی های ایمنی بیماران مانند رخدادهای ایمنی بیماران (PSI) اثر منفی بگذارد. وقایع ایمنی بیماران (PSI) معیارهای برای ارزیابی رخدادهای ناایمن در سازمانهای درمانی مخاطب قرار می دهد که می تواند سلامتی و جان بیماران را تهدید نماید. مطالعه حاضر با دو هدف اصلی انجام شد. اول بر اساس معیاری محقق ساخته سطح و میزان شیوع PSI اندازه گیری شد و دومنقش فاکتورهای روانی اجتماعی در بروز PSI در میان پرستاران تجزیه و تحلیل شد. مواد و روش ها: نمونه مورد مطالعه شامل 200 نفر از پرستاران بیمارستان های دولتی شهر بابل بود. داده ها با استفاده از سه پرسشنامه دموگرافیک، پرسشنامه محقق ساخته ارزیابی رخدادهای ایمنی و پرسشنامه محتوای شغلی گردآوری شد. آزمون های همبستگی، تی تست، ANOVA و رگرسیون لجستیک برای تجزیه و تحلیل داده ها استفاده شد. یافته ها: بررسی مستندات و گزارشات شش نوع رخداد شامل خطا در تجویز دارو، ایجاد زخم های پوستی و فشاری، افتادن بیماران، ناتوانایی در اجرای CPR، واکنشهای در انتقال خون و مرگ ناشی از خطاها را به عنوان رخدادهای غالب مشخص نمود. در مجموع 202 مورد رخداد ایمنی بیمار از سوی افراد مورد مطالعه گزارش شد. آزمون های آماری نشان داد که نوع شیفت، آموزش های پرستاری و وجود شغل دوم در بروز رخدادهای ایمنی موثر است. همچنین حمایت سرپرستان و آموزش ایمنی به عنوان فاکتورهای پیش بینی کننده PSI شناسایی شدند. نتیجه گیری: پرستاران به دلیل ماهیت کار خود در معرض استرسورهای متعدد مانند بار کاری زیاد، تقابل با بیماران و خانواده های آنها و همکاران قرار دارند که سبب شده است مستعد بروز اشتباه در وظایف خود و افزایش PSI گردد. بررسی نوعوظایف پرستاران نشان داد که این خطاها بیشتر از آنکه به دلیل دانش ناکافی در پرستاری باشد ناشی از تجربه و مهارت ناکافی در پرستاری و شرایط کاری مانند کار شیفتی، خستگی، خطاهای شناختی، عدم امنیت شغلی و فقدان استقلال شغلی است. پیشنهاد می شود با آموزش های دوره ای پرستاران تازه کار و حمایت از آنها از طرف همکاران و سرپرستان تعداد خطاهای شغلی را کاهش داد.

کلمات کلیدی:

رخدادهای ایمنی بیماران، استرس شغلی، پرستاران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1014916>

