

عنوان مقاله:

ارزیابی قابلیت مدیریت دانش و بهبود آن با استفاده از روش تصمیم گیری ترکیبی فازی (مطالعه موردی: شرکت صنایع)

محل انتشار:

فصلنامه علوم و فنون مدیریت اطلاعات، دوره 5، شماره 2 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 29

نویسندگان:

محمد عبدالشاه - استادیار، گروه مهندسی صنایع، دانشکده مهندسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد سمنان، سمنان، ایران

سید امیرمحمد خطیبی - دانشجوی دکتری، مدیریت صنعتی، گروه مدیریت، دانشگاه اصفهان، اصفهان، ایران.

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش: هدف از این پژوهش ارائه روشی جهت ارزیابی قابلیت مدیریت دانش براساس روش گلد-زیرساختی (تکنولوژی، ساختار، فرهنگ) و فرآیندی (فراگیری، تبدیل، کاربرد و حفاظت) با بهره گیری از روش تصمیم گیری چندمعیاره فازی چانگ و وانگ (2009) و روش درک و فهم خروجی آن در قالب متغیرهای کلامی لطفی زاده با بررسی کاربردی شرکت صنایع بود. روش شناسی: در پژوهش حاضر داده ها به صورت کیفی و کمی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. داده های کیفی از طریق مصاحبه با گروه های مرجع، متخصصین، خبرگان و افراد درگیر با مدیریت دانش و داده های کمی نیز از طریق پرسشنامه حاصل گردآوری شده و سپس با استفاده از مدل غربال سازی فازی و مفاهیمی از جمله اعداد فازی مثلثی و رویکرد زبانی فازی تلاش شد روشی برای اندازه گیری و تحلیل قابلیت مدیریت دانش در سازمان ارائه شود. یافته ها: نتایج تحقیق نشان داد که مدیران با بهره گیری از روش تصمیم گیری ترکیبی فازی می توانند قابلیت مدیریت دانش در سازمان ها را ارزیابی کرده و سپس وضعیت مطلوب را تعیین و با اولویت بندی معیارها به سوی آن حرکت کنند. همچنین تصمیم گیران شرکت صنایع می بایست معیارهای حفاظت و تبدیل را در اولویت برنامه ریزی خود قرار داده و سایر معیارهای کاربرد، تکنولوژی، فرهنگ و ساختار را به ترتیب در اولویت های بعدی جهت بهبود مدیریت دانش قرار دهند.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، مدل گلد، غربال سازی فازی، روش اجماع نظر، تصمیم گیری ترکیبی فازی، شرکت صنایع

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1015968>

