

## عنوان مقاله:

ارزیابی کیفیت سیستم های اطلاعاتی براساس مدل ISO/IEC 9126 در سازمانهای منتخب ایرانی

## محل انتشار:

فصلنامه پژوهش های تجربی حسابداری، دوره 2، شماره 2 (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

## نویسندگان:

منیژه حقیقی نسب - دانشگاه الزهرا

معصومه معصومی - دانشگاه الزهرا(س)

## خلاصه مقاله:

سیستم های اطلاعاتی به ویژه مالی راه حل های کلان سازمانی برای چالش ها و مشکلات ایجاد شده در محیط کسب و کار می باشند. زمانی که سیستم های اطلاعاتی از کیفیت مطلوب برخوردار نباشند، سیستم قادر به حل مشکلات سازمان نخواهد بود. با توجه به اهمیت کیفیت سیستم های اطلاعاتی در موفقیت و پیشبرد اهداف سازمان و همچنین استفاده روز افزون سازمان های ایرانی از این سیستم ها، در این پژوهش با مبنا قرار دادن مدل ISO/IEC 9126 که توسط سازمان جهانی استاندارد ارائه شده است، 21 معیار کیفیت سیستم های اطلاعاتی موجود از دیدگاه کاربران و تولید کنندگان سیستم های اطلاعاتی بررسی و دیدگاه این دو گروه با یکدیگر مقایسه شده است. با توجه به ماهیت مقایسه ای پژوهش، از هر دو جامعه آماری تولید کنندگان سیستم های اطلاعاتی و کاربران این سیستم ها در شهر تهران به صورت تصادفی 200 نمونه انتخاب شده و داده ها از طریق پرسش نامه جمع آوری شده اند. نتایج بدست آمده از این پژوهش حاکی از وجود شکاف قابل توجهی میان دیدگاه کاربران و دیدگاه تولیدکنندگان سیستم های اطلاعاتی در رابطه با وضعیت فعلی معیارهای کیفیت در سیستم های اطلاعاتی تولید شده می باشد. راه کارهای متناسب با کاهش این شکاف پیشنهاد شده است.

## کلمات کلیدی:

سیستم های اطلاعاتی، تولیدکنندگان سیستم اطلاعاتی، مدل کیفیت ISO/IEC 9126

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1016253>

