

عنوان مقاله:

طراحی و تبیین مدل کاهش استرس در سازمان مطالعه موردی (اداره کل آموزش و پرورش استان خراسان شمالی)

محل انتشار:

همایش منطقه ای پژوهش های کاربردی در علوم انسانی و علوم اسلامی (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 32

نویسندگان:

غلامرضا امین زاده فاروجی - دکترای مدیریت کسب و کار، بجنورد، ایران

حمیدرضا نعمتی فاروجی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد ساوه

مریم ناشودی - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی، نیشابور، ایران

مینوسادات محروقی - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی، نیشابور، ایران

خلاصه مقاله:

استرس، در محیط کار بر سلامت جسمی و روانی افراد تاثیر میگذارد و در نتیجه باعث کاهش رضایتمندی شغلی و کاهش بهره وری میگردد. هدف اصلی این پژوهش طراحی و تبیین مدل کاهش استرس در سازمان با تلفیق مولفه های دو مدل تعالی فرهنگ سازمانی و مدل توانمند سازی و با مطالعه موردی کارکنان اداره کل آموزش و پرورش خراسان شمالی می باشد در این پژوهش از استراتژی پیمایشی-تحلیلی استفاده شده و مدل مفهومی تحقیق در چهارچوب معادلات ساختاری است، ابزار سنجش پرسشنامه است، تحقیق حاضر به لحاظ هدف کاربردی بوده و جامعه آماری پژوهش 230 نفر از کارکنان اداره کل آموزش و پرورش استان خراسان شمالی است که بر اساس فرمول کوکران حجم نمونه 175 نفر در نظر گرفته شد. دو پرسشنامه با طراحی طیف لیکرت و با روایی خوب و پایایی محاسبه شده با فرمول آلفای کرونباخ و کسب نتایج بالای 0/85 به عنوان ابزار سنجش استفاده شد. در این پژوهش از مدل یابی معادلات ساختاری جهت آزمون فرضیات و برازندگی مدل استفاده شده است. در نتایج بدست آمده فرضیه اصلی این پژوهش مبنی بر اینکه مولفه های مدل توانمند سازی کارکنان و مدل تعالی فرهنگ سازمانی در کاهش استرس کارکنان تاثیر دارند، تایید شدند و همچنین نه فرضیه فرعی پژوهش مبنی بر اینکه مولفه های عوامل ساختاری و قانونی، هوش هیجانی، مشارکت، آموزش، سبک رهبری، نقدپذیری، نوآوری، شایسته سالاری و پاداش و پرداخت به ترتیب در کاهش استرس کارکنان اداره کل آموزش و پرورش استان خراسان شمالی تاثیر مثبت دارند، نیز با اطمینان بالای 95 % تایید گردید.

کلمات کلیدی:

استرس، استرس شغلی، توانمندسازی کارکنان، تعالی فرهنگ سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1018541>

