

عنوان مقاله:

بررسی نقش قراردادهای روانی بر عملکرد نقش کارکنان بانک ملت در شهر کرمانشاه

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی اقتصاد، مدیریت و حسابداری (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

صفدر الیاسی - گروه مدیریت بازرگانی، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد کرمانشاه، کرمانشاه، ایران

حمیدرضا الماسی تبار - گروه مدیریت بازرگانی، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد کرمانشاه، کرمانشاه، ایران

خلاصه مقاله:

این پژوهش از نظر هدف از نوع پژوهش های کاربردی و از نظر روش، از نوع توصیفی پیمایشی است. این پژوهش از نظر فرایند اجرای پژوهش کمی و از نظر زمان انجام پژوهش به صورت مقطعی انجام شده است. جامعه مورد نظر کارکنان شعب بانک ملت در شهر کرمانشاه به تعداد 119 نفر می باشد. به منظور جمع آوری اطلاعات از ابزار پرسشنامه استاندارد استفاده شد. با توجه به میزان آلفای 0/908، تمام شاخص های تحقیق از اعتبار کافی برخوردار بودند. در این پژوهش از نرم افزار SPSS22 و AMOS20 استفاده شده است. نتایج نشان داد، شناسایی سازمانی و قرارداد روانی متقابل بر خدمات محور در عملکرد نقش تاثیر مثبت و معناداری ندارد. اما قرارداد روانی متقابل بر رفتار شهروندی سازمانی خدمات محور تاثیر مثبت و معناداری دارد. همچنین، قرارداد روانی رابطه بر خدمات محور در عملکرد نقش، شناسایی سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی خدمات محور تاثیر مثبت و معناداری دارد. همچنین نتایج نشان داد، شناسایی سازمانی بر رفتار شهروندی سازمانی خدمات محور تاثیر مثبت و معناداری دارد. در نهایت نتیجه فرضیه های هشتم و نهم مبنی بر تاثیر قرارداد روانی رابطه ای با مداخله شناسایی سازمانی بر رفتار شهروندی سازمانی و قرارداد روانی رابطه ای با مداخله شناسایی سازمانی بر خدمات محور در عملکرد نقش تاثیر مثبت و معناداری نداشتند.

کلمات کلیدی:

قراردادهای روانی، عملکرد نقش، کارکنان بانک ملت در شهر کرمانشاه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1019822>

