

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر استراتژی های متنوع مدیریت دانش بر عملکرد بانک های توسعه ای- تخصصی (مطالعه موردی: بانک مسکن استان گیلان)

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی اقتصاد، مدیریت و حسابداری (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

مجتبی فروز شهرستانی - دانشجوی دکتری، رشته مدیریت بازرگانی (گرایش بازاریابی)، واحد زنجان، دانشگاه آزاد اسلامی، زنجان، ایران

هما درودی - دانشیار، گروه مدیریت، واحد زنجان، دانشگاه آزاد اسلامی، زنجان، ایران

خلاصه مقاله:

بازار امروز شاهد جابجایی سریع از جامعه صنعتی به جامعه دانشی بوده و در چنین شرایطی، دانش منبع استراتژیک محسوب گردیده و از آن به عنوان عامل موفقیت و رقابت پذیری یاد می شود و بنگاه ها می بایست به منظور افزایش سهم بازار، بهره وری و ارائه خدمات با کیفیت، به سمت اتخاذ استراتژی های دانش محور در حوزه کسب و کار متمرکز شوند. بنابراین هدف پژوهش بررسی تاثیر استراتژی های متنوع مدیریت دانش بر عملکرد نوآورانه و بازار بانک های توسعه ای تخصصی در نظر گرفته شد و مدلی مفهومی با 9 فرضیه ارائه گردید. پژوهش حاضر به لحاظ هدف کاربردی است. بدین منظور، پس از مطالعات کتابخانه ای، مطالعات میدانی انجام گرفته و پرسشنامه ای شامل 19 سوال استاندارد 5 گزینه ای لیکرت طراحی و پس از تایید روایی محتوا میان روسا و معاونین شعب بانک مسکن استان گیلان به روش نمونه گیری قضاوتی هدفمند توزیع و پس از گردآوری، پایایی آن با آلفای کرونباخ بالای 70 درصد مورد پذیرش واقع شد و سپس آمار توصیفی متغیرهای پژوهش مورد بررسی قرار گرفت. همچنین داده های گردآوری شده به روش مدل سازی معادلات ساختاری با نرم افزار Amos مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته و نتایج تحلیل عاملی تاییدی نشان داد که معیارهای برازش مدل ها قابل قبول است. نتایج تحلیل مسیر نیز حاکی از آن بود که به ترتیب استراتژی های پویا، نظام گرا و انسان گرا بر عملکرد نوآورانه بانک تخصصی مسکن تاثیر معناداری دارد؛ همچنین نتایج نشان داد استراتژی پویا، نظام- گرا و عملکرد نوآورانه بر عملکرد بازار تاثیر مثبت و معناداری دارد؛ اما تاثیر استراتژی انسان گرا و انفعالی بر عملکرد بازار و همچنین تاثیر استراتژی انفعالی بر عملکرد نوآورانه معنادار نبود.

کلمات کلیدی:

استراتژی مدیریت دانش، عملکرد بازار، عملکرد نوآورانه، بانک های توسعه ای- تخصصی، بانک مسکن

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1019878>

