

عنوان مقاله:

تاثیر مدیریت کیفیت جامع بر عملکرد کارکنان با نقش میانجی فناوری اطلاعات در کارخانجات کنسانتره شهرستان خواف

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی اقتصاد، مدیریت و حسابداری (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

مسعود نعمانی رودی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، گرایش کسب و کار الکترونیکی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه سیستان و بلوچستان، ایران

زهرا وظیفه - عضو هیئت علمی و استادیار گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه سیستان و بلوچستان، ایران

خلاصه مقاله:

هدف اصلی پژوهش حاضر تاثیر مدیریت کیفیت جامع بر عملکرد کارکنان با نقش میانجی فناوری اطلاعات در کارخانه کنسانتره و گندله سازی شهرستان خواف است. تحقیق حاضر با توجه به موضوع پژوهش از نظر هدف، کاربردی و از نظر روش تحقیق، توصیفی همبستگی و مبتنی بر مدلیابی معادلات ساختاری است. روش انجام تحقیق نیز به صورت پیمایشی بوده که از مهمترین مزایای آن قابلیت تعمیم نتایج است. جامعه آماری این پژوهش شامل همه کارمندان شرکت کنسانتره سازی شهر خواف در سال 1398 به تعداد 2987 نفر می باشد. حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران 341 نفر برآورد گردید و روش نمونه گیری به صورت از روش نمونه گیری تصادفی ساده می باشد. برای جمع آوری اطلاعات از پرسشنامه عملکرد انطباقی چابانیر- وارن و همکاران (2010) اعتباریابی شده توسط حسینی کوکمری و همکاران (2015)، پرسشنامه مدیریت کیفیت جامع شیبه و ویو (2002) اعتباریابی شده توسط بهارستان و همکاران (1391) و پرسشنامه فناوری اطلاعات مارتینز لورنز و همکاران (2000) اعتباریابی شده توسط عفاوی و همکاران (1396) استفاده شد. پرسشنامه ها از لحاظ روایی ظاهری توسط استاد راهنما تایید شد. جهت بررسی پایایی از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد که برای پرسشنامه عملکرد انطباقی 0/92، مدیریت کیفیت جامع 0/82 و فناوری اطلاعات 0/80 برآورد گردید. داده های تحقیق پس از جمع آوری بر اساس فرضیه های پژوهش و با استفاده از مدل یابی معادلات ساختاری و با نرم افزار PLS تحلیل شدند. نتایج نشان داد فناوری اطلاعات در رابطه بین مدیریت کیفیت جامع و عملکرد کارکنان کارخانجات کنسانتره و گندله سازی شهرستان خواف نقش میانجی دارد. مدیریت کیفیت جامع بر فناوری اطلاعات و عملکرد کارکنان کارخانجات کنسانتره و گندله سازی شهرستان خواف تاثیر معناداری دارد. همچنین فناوری اطلاعات بر عملکرد کارکنان کارخانجات کنسانتره و گندله سازی شهرستان خواف تاثیر معناداری دارد.

کلمات کلیدی:

عملکرد کارکنان، فناوری اطلاعات، مدیریت کیفیت جامع

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1019977>

