

عنوان مقاله:

بررسی و تعیین عوامل موثر بر میزان عملکرد نیروی انسانی در بانک سپه استان قزوین

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مطالعات بین رشته ای در مدیریت و مهندسی (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسنده:

امیر مرادی - گروه مدیریت، دانشکده علوم انسانی، واحد قزوین، دانشگاه آزاد اسلامی، قزوین، ایران

خلاصه مقاله:

در جوامع در حال توسعه، علاوه بر مشکلات جوامع پیشرفته، یکی از اساسی ترین مشکلات، مشکلات مربوط به عملکرد نیروی انسانی در سازمان است که بی توجهی به آن موجب رکود اقتصادی است. پرورش راهبردی نیروی انسانی در حال حاضر، نقش ویژه ای در شکوفایی کشورها دارد. به طوریکه بخش اعظم تولید ناخالص داخلی کشورها در افزایش عملکرد و بازدهی نیروی انسانی است. لذا روز به روز توجه بیشتری به نیروی انسانی در سازمان ها معطوف می شود و قسمت اعظم عملکرد کل، در اثر پرورش نیروی انسانی تحقق می یابد. یافته های حاصل از تحقیق حاضر نشان داد که پارامترهای متمرکز بر انتظارات و نیازهای مشتریان، شرایط بازار، اعتماد به نفس و جذب وفاداری، آموزش رسمی و غیر رسمی در سازمان ها و نیاز کارکنان به مهارت های فناوری اطلاعات، مشارکت کارکنان و احترام به کارکنان به عنوان مهمترین متغیرهای نرم افزاری در بهبود کارکرد کارکنان قرار دارند و همچنین متمرکز کردن واحدهای مختلف از جمله عدم وابستگی به سایر بخش ها، رقابت با سازمانهای مشابه، تبدیل شرایط اقتصادی، برنامه ریزی سیستم های اطلاعاتی، توانایی بالا برای انجام کار، وضعیت مناسب محیطی، همبستگی ارزش های سازمانی و وضوح توصیف شغلی سازمانی به ترتیب در رده مهم ترین و موثرترین متغیرهای سخت افزاری در بهبود عملکرد کارکنان هستند و بر مبنای برآورده شدن نتایج، از نظر نرم افزاری و سخت افزاری، در منابع انسانی نیز نقش مشابهی ایفا می کند.

کلمات کلیدی:

مدیریت منابع انسانی، عملکرد منابع انسانی، پرورش راهبردی نیروی انسانی و بازدهی نیروی انسانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1022791>

