

عنوان مقاله:

بررسی عوامل موثر تصمیم گیری در شرایط بحران و پیامدهای منفی آن در سازمان و راه های مقابله با آن

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مطالعات بین رشته ای در مدیریت و مهندسی (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

محمدجلال کمالی - استادیار گروه مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان، کرمان، ایران.

سیدمسلم موقرفاضلی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان، کرمان، ایران.

خلاصه مقاله:

ماهیت مدیر به نوعی همان تصمیم گیری صحیح در تمامی شرایط، اعم از عادی و بحرانی، و تمامی سطوح، از جمله سطح عملیاتی است. همه علمای علم مدیریت اذعان دارند تصمیم گیری در همه شرایط اهمیت دارد ولی در وضعیت بحرانی از اهمیت دوچندان برخوردار است. بحران مقوله ای است که همه ی سازمانها و جوامع کم و بیش و با توجه به ماهیت و فعالیت شان به گونهای با آن روبرو هستند شناخت هرچه دقیق تر بحران، همچون هر حوزه ای مدیریتی دیگری، به تصمیم گیری جهت کنترل و هدایت هرچه موثرتر آن کمک کرده و مدیران بحران می توانند با تفکیک بحران های پیشرو، آن را مدیریت پذیر گردانند. بدون شناخت و داشتن تصویری واقع بینانه از بحران، امکان احصاء فرصت های آن و اتخاذ تصمیمی صحیح وجود ندارد. نحوه برخورد اولیه با بحران تا حد زیادی بستگی به آمادگی روحی و قدرت تصمیم گیری فرد و یا سازمان دارد. فقدان تجربه قبلی درباره حادثه به اضطراب و نگرانی می افزاید، زیرا این بدین معنی است که سازمان از آمادگی کافی برخوردار نبوده و نمیداند که چه عکس العملی باید داشته باشد که او را در مصاف با حادثه مجهول و ناشناخته کمک نماید، و نمی داند که اثرات و عواقب بالقوه عکس العملی که نشان می دهد، چه خواهد بود. در این مقاله عوامل موثر تصمیم گیری در شرایط بحران و پیامدهای منفی آن در سازمان و راه های مقابله با آن را بیان و بررسی می نمایم.

کلمات کلیدی:

مدیریت، بحران، تصمیم گیری، سازمان.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1022850>

