

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر سیستم اطلاعات بیمارستانی بر عملکرد واحدهای مدیریتی در بیمارستان های دولتی اهواز

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مطالعات بین رشته ای در مدیریت و مهندسی (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

محیا مرادی پور - کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی ، دانشگاه آزاد اسلامی خراسان رضوی ، نیشابور

مسعود جاویدی زرگر - عضو هیات علمی گروه مدیریت ، دانشگاه آزاد اسلامی خراسان رضوی ، مشهد

تورج صادقی - عضو هیات علمی گروه مدیریت ، دانشگاه آزاد اسلامی خراسان رضوی ، نیشابور

خلاصه مقاله:

امروزه با پیشرفت علم و تکنولوژی در زمینه سیستم های کامپیوتری و اطلاعاتی، استفاده از سیستم ها بخصوص سیستم اطلاعات بیمارستانی در مراکز درمانی افزایش یافته است. این سیستم نه تنها موجب بهبود عملکرد مدیریت و کارکنان بیمارستان می شود، بلکه به تصمیم گیری بهتر در بخش سلامت کمک شایانی می نماید. این پژوهش کاربردی و توصیفی- تحلیلی درکلیه بیمارستان های دولتی انجام گرفته بود. برای انجام مطالعه از چند پرسشنامه جهت جمع آوری داده های مربوط به عملکرد کارکنان واحدهای مدیریتی استفاده شد. تحلیل داده های حاصله با استفاده از آمار توصیفی و همچنین آزمون T.test انجام گرفت. با استفاده از سیستم اطلاعات بیمارستانی بیشترین درصد میانگین مربوط به جنسیت پاسخ دهندگان خانم ها ، در بیمارستان های دولتی با 52/9 درصد و بیشترین سابقه شغلی بین 10 تا 20 سال با 47/1 درصد بود. بیشترین سطح تحصیلات با 42/2 درصد مربوط به لیسانس همچنین بیشترین سن استفاده کنندگان از سیستم مذکور مربوط به رنج سنی 30 تا 40 سال با 65/7 درصد می باشد. یافته های مربوط به مطالعه حاضر نشان می دهد که وجود یک سیستم اتوماسیون اطلاعات بیمارستانی، می تواند به عنوان ابزاری قدرتمند در اختیار مدیران قرار گیرد تا در فرآیند اداره بیمارستان و اتخاذ تصمیم های صحیح ، مدیران را یاری نموده و عملکرد مطلوب بیمارستانها را به نحو چشمگیری افزایش دهد. بنابراین با ارائه خدمات و برنامه های آموزشی مداوم می توان سطح کیفیت فعالیت ها را بالا برده و تکنولوژی های نوین را در جهت افزایش خدمات به بیماران و مراجعه کنندگان در زمان کمتر با کیفیت بیشتر توأم کرد، و گامی موثر در جهت بهبود کیفیت خدمت رسانی در عرصه سلامت برداشت.

کلمات کلیدی:

سیستم اطلاعات بیمارستانی، بیمارستان، مدیریت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1022936>

