

عنوان مقاله:

شهرداری الکترونیک و تاثیر آن بر کیفیت ارائه خدمات شهری و چالشهای آن در ایران

محل انتشار:

پنجمین همایش ملی تجارت الکترونیک (سال: 1387)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

سامی ساعی - دانشگاه شیراز

بهارک احمدی پور - دانشگاه یزد

محمد قاسم زاده - موسسه HPI در پتسدام آلمان

خلاصه مقاله:

با پیشرفت جوامع و تکنولوژی انتظارات و نیازهای جامعه تغییر یافته است یکی از جنبه های مهم در این رابطه خدمات مربوط به شهرداریها میباشد در این مقاله به موضوع مربوط به شهرداری الکترونیک و جایگاه آن در دولت الکترونیک می پردازیم بررسیهای صورت گرفته در این تحقیق که نمونه هایی از کشورهای توسعه یافته و چالشهای مختص کشورمان ایران را در بر میگیرند نشان میدهند که اولاً مفهوم شهرداری الکترونیک یک نیاز حتمی امروز و آینده جوامع بشری می باشد و در ایران نیز باید این راهکارها پیاده سازی شود تا بدین وسیله هم در هزینه های جاری صرفه جویی گردد و هم رضایتمندی افراد جامعه افزایش یابد. ثانياً بخشهایی از نمونه های ارائه شده تاکنون در کشورهای توسعه یافته عیناً در ایران نیز قابل اجرا می باشد نهایتاً مقوله هایی از این مبحث بایستی بومی سازی و یا اساساً از بنیان با توجه به مشخصه های ملی، مذهبی و فرهنگی کشورمان پی ریزی شود در این مقاله یک نمونه عملی از کشورهای که این تحولات را پیاده سازی کرده اند نیز بیان شده و همچنین تعریفی بر مقوله شهر الکترونیک و مزایا، اهمیت ها و چالشهایی که در پیاده سازی این طرح با آن روبرو هستیم بیان شده اند. بعنوان نتیجه نهایی یک راهکار پنج مرحله ای با توجه به ساختار سازمانی ایران ارائه شده است.

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات، شهرداری الکترونیک، دولت الکترونیک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/102334>

