

## عنوان مقاله:

بهبود فرآیندهای کسب و کار با استفاده از سیستم های صف

## محل انتشار:

هفتمین همایش ملی مطالعات و تحقیقات نوین در حوزه علوم انسانی، مدیریت و کارآفرینی ایران (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسندگان:

مهسا مصلی - موسسه آموزش عالی و غیرانتفاعی روزبه زنجان

محمود قادری منفرد - موسسه آموزش عالی و غیرانتفاعی روزبه زنجان

## خلاصه مقاله:

تحول در دنیای روبه رشد و پرقابیت امروزی، یکی از الزامات هر سازمان به شمار می رود. مدیریت فرآیند کسب و کار، پیشرفته ترین نوع مدیریت است که سازمان ها را به سمت بهینه سازی مستمر سوق می دهد و جهشی به سوی بهبودی محسوب می شود. مدیریت فرآیند کسب و کار، مجموعه فرآیندهایی است که به سازمان ها کمک می کند تا کارایی کسب و کارشان بهبود داده شود. در این تحقیق، ضمن مروری بر مفاهیم فرآیندهای کسب و کار، استفاده از سیستم های صف و شبکه هایسیستم های صف پرداخته شده است و در آخر پیشنهادات پژوهش ارائه شده است.

## کلمات کلیدی:

شبکه صف، سیستم صف، فرآیندهای کسب و کار

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1028017>

