

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر آمادگی سرمایه های سازمانی بر فرایند های مدیریت عملیات در شهرداری منطقه 1 تهران

محل انتشار:

هفتمین همایش ملی مطالعات و تحقیقات نوین در حوزه علوم انسانی، مدیریت و کارآفرینی ایران (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسنده:

احمدرضا اسکندری - کارشناسی ارشد رشته مدیریت شهری دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران-ایران

خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر بر بررسی میزان رابطه آمادگی سرمایه سازمانی بر فرآیندهای عملیاتی در شهرداری منطقه یک تهران می پردازد. در اینتحقیق متغیر مستقل آمادگی سرمایه های سازمانی است و میزان تاثیر آن بر متغیر وابسته فرآیندهای مدیریت عملیاتی در چهارچوبنظریه کاپلان و نورتون (1996) مورد ارزیابی قرارگرفته است. هدف کلی تعیین میزان این رابطه بوده و روش تحقیق پیمایشی،توصیفی و تحلیلی است. فرضیه اصلی در این تحقیق این است که آمادگی سرمایه های سازمانی با فرآیندهای مدیریت عملیات رابطهمعنادار دارد؛ جامعه آماری تحقیق شامل کلیه مدیران و کارکنان شهرداری منطقه 1 در شهر تهران می باشد که تعداد آنها 797 نفر است. ارزیابی عملکرد یکی از وظایف اصلی هر سازمان و یکی از وجوه مدیریت عملکرد می باشد که در گذشته بیشتر از طریق بهکارگیری شاخص های مالی اجرا شده است. از اینرو مدیران امروزی در جستجوی دستیابی به یک راه حل جامع قابل اعتماد و انعطافپذیر جهت ارزیابی عملکرد سازمان خود بوده تا ضمن حصول اطمینان از اجرای استراتژی های خود، بتوانند اطلاعات دقیق و کافی از جایگاه امروز خویش را به دست آورده و با نگاه به آینده، موجبات ارتقاء و بهبود سازمان خود را فراهم نمایند. یک روش ارزیابی،بایستی قادر باشد که وضعیت کلی سازمان را نسبت به اهداف سازمانی (به لحاظ فاصله تا هدف) در هر لحظه ارائه نماید. همچنینجایگاه سازمان را در ارتباط با محیط پیرامون (بازار رقبا و سازمان های دیگر) مشخص کند علاوه بر اینها نشانگر میزان اثر بخشیکلیه فعالیت های صورت گرفته در سازمان نیز باشد. در نهایت نتایج تحقیق نشان داد که فرضیه ویژه (آمادگی سرمایه های سازمانیبر فرایند های مدیریت عملیات در شهرداری منطقه 1 تهران موثر است) و فرضیه های رابطه رهبری، هماهنگی، کار تیمی بافرایندهای مدیریت عملیاتی تایید و فرضیه رابطه فرهنگ با فرآیندهای مدیریت عملیاتی رد شدند.

کلمات کلیدی:

سرمایه انسانی، مدیریت عملیاتی، سرمایه سازمانی، مدیریت استراتژیک، مدیریت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1028040>

