

عنوان مقاله:

طراحی یک سیستم خبره فازی چند معیاره برای انتخاب اهداف عملیاتی و سنجه های ارزیابی عملکرد در ارزیابی متوازن

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی مدیریت استراتژیک (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

علی نقی مصلح شیرازی - دانشیار دانشکده مدیریت دانشگاه شیراز

علی انوری - کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی

خلاصه مقاله:

ارزیابی و نظارت بر عملکرد از وظایف اصلی مدیریت سازمان به حساب می آید مدیران نیازمند ابزارها و تکنیکهایی هستند که آنها را قادر سازد تامیزان دستیابی به نتایج و اهداف از پیش تعیین شده را مورد ارزیابی و کنترل مستمر قرار بدهند. به منظور ارزیابی عملکرد سازمان تاکنون ابزارها و روشهای متعددی معرفی شده اند اما ابزار ارزیابی متوازن به دلیل نگرش همه جانبه و پویا یکی از کارآمدترین ابزارها است ارزیابی متوازن سازمان را از چهار جنبه ی مختلف پایش می کنند. اهداف عملیاتی را مشخص می کند و برای اندازه گیری این اهداف ، سنجه هایی در نظر می گیرد مساله ی انتخاب اهداف عملیاتی و سنجه های ارزیابی عملکرد برای هر یک از جنبه های چهارگانه ارزیابی متوازن نیاز به تخصص بالای ارزیابان و همچنین حضور ذهن ایشان از انواع مختلف سنجه ی ارزیابی دارد این محدودیت ممکن است به فراموش شدن برخی اهداف و یا همسو نبودن اهداف با نظرات برخی از مدیران استراتژیک منجر شود بنابراین وجود سیستمی کارا که بتواند از نظرات مدیران شرکت ها استفاده کند و در عین حال توانمند و با دانش باشد الزامی به نظر می رسد. این مطالعه با معرفی یک سیستم خبره ی چند معیاره ی فازی مدلی برای تصمیمگیری در خصوص انتخاب اهداف عملیاتی و سنجه های عملکردی ارائه می دهد.

کلمات کلیدی:

سیستم خبره فازی ، تصمیم گیری چند معیاره، ارزیابی عملکرد، اهداف عملیاتی، سنجه عملکرد، ارزیابی متوازن، غربالگری یاگر، عملگر اجماع

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/102966>

