

## عنوان مقاله:

کاربرد فرایند تحلیل سلسله مراتبی فازی در ارزیابی عملکرد مؤسسات آموزش عالی براساس کارت امتیازی متوازن

## محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی مدیریت استراتژیک (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

## نویسندگان:

محمد مهدوی مزده - استادیار دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه علم و صنعت ایران

اتنا اسدی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت سیستم و بهره وری

راضیه پیروزفر - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت سیستم و بهره وری

## خلاصه مقاله:

کارت امتیازی متوازن یک چارچوب مدیریت عملکرد راهبردی یکپارچه را برای سازمان ها در ترجمه اهداف راهبردی به سنجه های عملکردی مناسب فراهم می کند این مقاله با استفاده از فرایند تحلیل سلسله مراتبی فازی به ارزیابی عملکرد مؤسسات آموزشی براساس کارت امتیازی متوازن می پردازد در ابتدا با مرور ادبیات مرتبط با عملکرد مؤسسات آموزش عالی توجه به چهار منظر کارت امتیازی متوازن به شناسایی شاخصهای ارزیابی عملکرد آنها پرداخته و در نهایت یک چارچوب مناسب متشکل از 25 شاخص برگزیده را با توجه به نظر خبرگان این حوزه در نظر گرفته و در ادامه با استفاده از فرایند تحلیل سلسله مراتبی فازی اهمیت و وزن شاخصهای ارزیابی انتخاب شده را محاسبه می نماید این مقاله نشان میدهد که مدل ارزیابی تصمیم گیری با استفاده از فرایند تحلیل سلسله مراتبی فازی پیشنهاد شده و با رویکرد کارت امتیازی متوازن می تواند ابزار موثر و سودمندی برای ارزیابی عملکرد مؤسسات آموزشی می باشد.

## کلمات کلیدی:

کارت امتیازی متوازن، نقشه راهبردی، فرایند تحلیل سلسله مراتبی فازی، مؤسسات آموزشی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/103011>

