

عنوان مقاله:

ارائه مدلی جهت کمی سازی عوامل کیفی تصمیم گیری با قابلیت مقایسه منطقه توسط رویکرد AHP + RC مورد کاوی:
سیستم ارزیابی عملکرد کارکنان شرکت بهره برداری مترو تهران

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی مدیریت استراتژیک (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

روح اله کاظمی - مدیریت PHD، رئیس ارزیابی عملکرد شرکت بهره برداری مترو تهران

صدیقه اصفی - کارشناس ارشد MBA

خلاصه مقاله:

اهمیت ارزیابی عملکرد در سازمان ها برای استقرار سیستم بهبود مستمر عملکرد مورد توجه همگان قرار دارد سازمان ها با هر رسالتی ملزم به پاسخگویی به ارباب رجوع و ذینفعانشان می باشند و این امر مستلزم آن است که سازمان با مدیریت بهینه عملکرد علاوه بردستیابی به اهداف کلان خود قادر به پاسخگویی در قبال فعالیتهايش نیز باشد بنابراین تهیه بازخورد مناسب از نتایج عملکرد یک فرایند راهبردی تلقی می شود به همین منظور سازمان نیازمند استاندارد کمی معتبری جهت ارزیابی عملکرد در سازمان می باشد در این راستا این مقاله با مروری بر پژوهشهای پیشین صورت گرفته در خصوص رویکردهای کمی سازی فرایند ارزیابی عملکرد، همچنین نقد آنها مدلی را با نام AHP + RC براساس روش AHP تدوین و اجرا نموده است این مدل مبنای معتبری را جهت کمی سازی و برقراری مقایسه منطقی در خصوص نتایج ارزیابی عملکرد سازمان ارائه می نماید.

کلمات کلیدی:

روش تحلیل سلسله مراتبی AHP، استاندارد کمی سازی ارزیابی عملکرد AHP + RC، شرکت مترو

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/103032>

