

عنوان مقاله:

تاثیر کیفیت خدمات اماکن ورزشی دانشگاه بر پایداری به ورزش و امید به زندگی در دانشجویان

محل انتشار:

سومین همایش ملی انجمن علمی مدیریت ورزشی ایران (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 1

نویسنده:

فائزه آخوندیان - کارشناسی ارشد مدیریت ورزشی

خلاصه مقاله:

هدف از تحقیق حاضر، بررسی تاثیر کیفیت خدمات اماکن ورزشی دانشگاه بر پایداری به ورزش و امید به زندگی در دانشجویان بود. روش پژوهش به لحاظ هدف کاربردی و بر حسب نوع از دسته مطالعات توصیفی-همبستگی بود که جمع آوری داده ها بصورت میدانی انجام پذیرفت. جامعه آماری پژوهش شامل کلیه دانشجویانی بود که واحد تربیت بدنی را انتخاب کرده و با استفاده از جدول مورگان و روش نمونه گیری تصادفی، 232 نفر از آنان به عنوان نمونه انتخاب گردیدند. بمنظور گردآوری داده ها از 3 پرسشنامه استاندارد کیفیت خدمات (پاراسورامان و همکاران، 1988)، امید به زندگی (اشنایدر، 1991) و پایداری به فعالیت بدنی (درخشان پور و همکاران، 2016) استفاده شد. بمنظور تایید روایی صوری، پرسشنامه ها در اختیار 5 تن از اساتید و متخصصین مدیریت ورزشی قرار گرفت و پس از بررسی، اصلاحات لازم انجام شد. همچنین بمنظور تعیین پایایی، یک بررسی مقدماتی (30 پرسشنامه) با استفاده از آزمون آلفای کرونباخ انجام گرفت که پایایی پرسشنامه ها بترتیب برای کیفیت خدمات، امید به زندگی و پایداری به ورزش 0/85، 0/81 و 0/83 به دست آمد. بمنظور انجام تجزیه و تحلیل آماری از آمار توصیفی (میانگین، انحراف استاندارد، رسم جداول و نمودارها) و از آمار استنباطی بمنظور تجزیه و تحلیل فرضیه های پژوهش استفاده شد. جهت تحلیل داده ها از نرم افزارهای LISREL 8/80، SPSS 22 و Excel 2010 استفاده گردید. تجزیه و تحلیل داده ها نشان داد که نمره میانگین کیفیت خدمات و تمامی مولفه های آن نشانگر وضعیت نسبی نامطلوبی می باشد و بین مولفه های آن اولویت معناداری وجود دارد که پایین ترین میانگین رتبه مربوط به مولفه ملموس بودن کیفیت خدمات و بالاترین میانگین رتبه مربوط به مولفه قابل اطمینان بودن خدمات می باشد. همچنین، نمره میانگین امید به زندگی و تمامی مولفه های آن نشانگر وضعیت نسبی مطلوبی می باشد و بین مولفه های آن اولویت معناداری وجود دارد که پایین ترین میانگین رتبه مربوط به مولفه تفکر عاملی و بالاترین میانگین رتبه مربوط به مولفه تفکر راهبردی می باشد. نمره میانگین پایداری به ورزش و تمامی مولفه های آن نیز نشانگر وضعیت نسبی مطلوبی می باشد و بین مولفه های آن اولویت معناداری وجود دارد که پایین ترین میانگین رتبه مربوط به مولفه تجهیزات و بالاترین میانگین رتبه مربوط به مولفه آگاهی می باشد. همچنین، بین کیفیت خدمات اماکن ورزشی و امید به زندگی در دانشجویان رابطه مثبت و معناداری برقرار است ($P < 0/05$)، و 35 درصد از تغییرات امید به زندگی مربوط به کیفیت خدمات می باشد. در نهایت، بین کیفیت خدمات اماکن ورزشی و تمامی مولفه های آن با پایداری به ورزش رابطه مثبت و معناداری برقرار بوده ($P < 0/05$) و 37 درصد از تغییرات پایداری به ورزش مربوط به متغیر کیفیت خدمات می باشد.

کلمات کلیدی:

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1030704>

