

## عنوان مقاله:

نقش فناوری اطلاعات در توسعه مدیریت شهری

## محل انتشار:

ششمین کنفرانس ملی بهینه سازی در علوم و مهندسی (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسندگان:

فاطمه پنبه کار - کارشناس ارشد ریاضی کاربردی، کارشناس تحلیل گر سیستم، شهرداری بیرجند

حمید عابدینی - کارشناسی مهندسی کامپیوتر نرم افزار، کارشناس حراست فناوری اطلاعات، شهرداری بیرجند

مریم اسماعیل نژاد - کارشناسی مهندسی کامپیوتر نرم افزار، کارشناس تحلیل گر سیستم شهرداری بیرجند

ملیحه سبزان - کارشناسی ارشد برنامه ریزی آمایش سرزمین شهرداری بیرجند

## خلاصه مقاله:

امروزه بر تنوع و پیچیدگی خدمات ارائه شده از طرف شهرداری ها که در بیشتر کشورها به عنوان حکومت های محلی شناخته می شوند به شهروندان افزوده شده و شهرداری ها نیز در ارائه خدمات خود به ناچار باید از تکنولوژی های نوین و پیشرفته اطلاعاتی و ارتباطی بهره مند شوند تا بتوانند خدمات خود را در کوتاهترین زمان ممکن و با کیفیت برتر ارائه نمایند. در این راستا شهرداری ها تلاش می کنند تا با استفاده از تمامی مظاهر فناوری اطلاعات و ارتباطات در مدیریت شهری از یکدیگر پیشی بگیرند که این خود باعث ظهور و بروز شهرداریهای الکترونیکی می شوند. پژوهش حاضر ابتدا به تعریفی از مفاهیم اولیه و در مدیریت و توسعه شهری کاربردی فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) در مدیریت و توسعه شهری پرداخته و سپس با ارائه راهبردهایی بر اساس مطالعات پیشین تلاش نموده تا تمامی مدیران بتوانند از آن بهره کافی برده و از طرفی برای متخصصین فناوری اطلاعات شهری و کارکنان فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمانهای فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداریها نیز مفید واقع گردد.

## کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات و ارتباطات، مدیریت شهری، شهرداری الکترونیکی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1032981>

