

عنوان مقاله:

بررسی عوامل موثر بر کاهش ترک خدمت کارکنان در شرکت ها و موسسات دولتی مطالعه موردی: شرکت برق منطقه ای خوزستان

محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی علوم مدیریت و حسابداری (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسنده:

فاطمه مهران فرد - کارشناسی ارشد، گروه مدیریت آموزشی، دانشگاه آزاد بهبهان، بهبهان، ایران.

خلاصه مقاله:

هدف از تحقیق حاضر بررسی عوامل موثر بر کاهش ترک خدمت کارکنان در شرکت برق منطقه ای خوزستان شهر اهواز بود. تحقیق حاضر از لحاظ هدف، از نوع کاربردی و از لحاظ روش، توصیفی-همبستگی است. جامعه آماری تحقیق شامل همه کارمندان حوزه ستادی شرکت برق منطقه ای خوزستان (N= 359) بود. نمونه ای با حجم، 176 بر اساس جدول مورگان و با روش نمونه گیری تصادفی انتخاب شدند. برای سنجش عوامل پرسشنامه استاندارد الکی فرس2 به کار گرفته شد. در این تحقیق عواملی مانند ویژگی های شغلی، ویژگی های سرپرست، احساسات و عواطف در شغل، شرایط کاری، بررسی نگرش ها، احساس کارکردن با سازمان، تصمیم به ترک سازمان به عنوان عوامل موثر بر کاهش ترک خدمت انتخاب شدند. به منظور بررسی نرمال بودن داده های پژوهش، آزمون کلموگروف - اسمیرنوف اجرا شد و به منظور بررسی فرضیه های تحقیق ضریب همبستگی پیرسون محاسبه شد. نتایج تجزیه و تحلیل داده ها حاکی از تأیید فرضیه های تحقیق است. به عبارت دیگر، نتایج تحلیل داده ها نشان داد، بین ویژگی های شغلی، ویژگی های سرپرست، احساسات و عواطف در شغل، شرایط کاری، بررسی نگرش ها، احساس کارکردن با سازمان، تصمیم به ترک سازمان با کاهش ترک خدمت کارکنان رابطه مستقیم و معناداری وجود دارد و عامل احساسات و عواطف در شغل بیشترین تأثیر، و احساس کارکردن با سازمان و بررسی نگرش ها کمترین تأثیر را بر کاهش ترک خدمت کارکنان دارد.

کلمات کلیدی:

احساسات و عواطف در شغل، ترک خدمت، شرایط کاری، ویژگی های سرپرست، ویژگی های شغل

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1034069>

