

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر مدیریت کیفیت بر عملکرد مالی سازمان با در نظر گرفتن نقش تعدیلگر فرهنگ سازمانی

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت استاندارد و کیفیت، دوره 7، شماره 4 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

الناز ایل بیگی - گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد دماوند

علی ناظری - عضو هیئت علمی گروه مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد دماوند

سید محمدمهدی کاظمی - عضو هیئت علمی گروه مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد دماوند

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش حاضر بررسی تاثیر مدیریت کیفیت بر عملکرد مالی سازمان با در نظر گرفتن نقش تعدیلگر فرهنگ سازمانی می باشد. روش پژوهش از نظر هدف، کاربردی و از نظر نحوه گردآوری داده ها، توصیفی-پیمایشی است. جامعه آماری در این پژوهش کلیه مدیران، معاونین و کارشناسان مالی 12 شرکت خصوصی فعال در صنعت تولید وسائل گازسوز می باشند که تعداد آن ها مجموعاً 103 نفر بوده و بر اساس جدول مورگان تعداد نمونه 85 نفر تعیین گردیده است. ابزار گردآوری داده ها در این پژوهش پرسشنامه است. روایی محتوایی پرسشنامه ها با استفاده از نظرات افراد خبره و اساتید صاحب نظر در علم مدیریت تایید شد. همچنین آلفای کرونباخ پرسشنامه ها بالای 0.7 بود که حاکی از پایایی آنها می باشد. از آزمون کولموگروف-اسمیرنوف جهت تشخیص نرمال بودن داده ها استفاده شده است و براساس نتایج به دست آمده مدیریت کیفیت بر عملکرد مالی تاثیر مثبتی دارد و فرهنگ سازمانی تاثیر مثبتی بر رابطه ی بین مدیریت کیفیت و عملکرد مالی می گذارد.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت، عملکرد مالی، فرهنگ سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1035096>

