

عنوان مقاله:

شناسایی عوامل و شاخص های سنجش فرهنگ کیفیت (QC) در دانشگاه فرهنگیان

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات اندازه گیری و ارزشیابی آموزشی، دوره 9، شماره 26 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 42

نویسندگان:

سید محمد سید کلان - دانشجوی دکتری مدیریت آموزشی، دانشگاه محقق اردبیلی

عادل زاهد بابلان - استاد گروه علوم تربیتی و روان شناسی، دانشگاه محقق اردبیلی

مهدی معینی کیا - دانشیار گروه علوم تربیتی و روان شناسی، دانشگاه محقق اردبیلی

علی رضایی شریف - دانشیار گروه علوم تربیتی و روان شناسی، دانشگاه محقق اردبیلی

خلاصه مقاله:

هدف از اجرای این پژوهش، ساخت و آماده سازی ابزار سنجش فرهنگ کیفیت در دانشگاه فرهنگیان بود. در این پژوهش از روش تحقیق آمیخته اکتشافی نوع توسعه ابزار استفاده شده است. جامعه آماری پژوهش شامل اعضای هیئت علمی و کارکنان دانشگاه فرهنگیان به تعداد 1480 نفر بود که با روش نمونه گیری خوشه ای چندمرحله ای 462 نفر انتخاب شدند. ضریب بازگشت پرسشنامه ها 84 درصد (389 نفر) بوده است. همچنین، با استفاده از مصاحبه نیمه ساختاریافته نمونه ای به حجم 23 نفر از افراد خبره دانشگاهی به شیوه هدفمند مورد مصاحبه قرار گرفتند. روایی و پایایی پرسشنامه فرهنگ کیفیت قبل از اجرا مورد تایید قرار گرفت. نتیجه پژوهش به تایید ابعاد فرهنگ کیفیت متشکل از ده عامل؛ عناصر ساختاری/مدیریتی، عناصر فرهنگی/ روان شناختی، رهبری، ارتباطات، اعتماد، تعهد و مسئولیت پذیری، مشارکت، توانمندسازها، اصلاح زیرساخت ها، نتایج و برآیندهای فرهنگ کیفیت انجامید. برای اعتبارسنجی پرسشنامه، پایایی های ثابت و هم سنگ و روایی های همگرا و واگرا با استفاده از نرم افزار Smart PLS ارزیابی شدند که سنج نهایی پرسشنامه ای 120 گویه ای بر مبنای مقیاس طیف پنج گزینه ای لیکرت حاصل آن بود و از برازش بسیار مطلوبی برخوردار است. از این رو، پیشنهاد می شود دانشگاه فرهنگیان کشور در جهت بهبود مستمر کیفیت، این عوامل و شاخص ها را در برنامه راهبردی خویش لحاظ کند.

کلمات کلیدی:

ساخت و اعتباریابی، پرسشنامه فرهنگ کیفیت، اعضای هیئت علمی، کارکنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1035791>

