

عنوان مقاله:

شخصیت سازمانی، رضایت شغلی و عملکرد مطمئن اپراتورهای مترو شیراز

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدل ها و تکنیکهای کمی در مدیریت (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

حسن حسینی - کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی گرایش تولید و عملیات

مرتضی عبدی زاده - کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی گرایش تولید و عملیات

امید ارغیش - گروه مهندسی صنایع، دانشکده فنی و مهندسی، واحد گچساران، دانشگاه آزاد اسلامی، گچساران، ایران

جهانبخش رحیمی باغملک - گروه مدیریت صنعتی-دانشکده علوم انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد گچساران

خلاصه مقاله:

اگر چه تحقیقات بیان می کند که شخصیت می تواند عملکرد مطمئن افراد را پیش بینی کند، اما ارتباط بین شخصیت سازمانی و عملکرد مطمئن در موارد معدودی در نظر گرفته شده است. بر اساس نظریه جذب - انتخاب - حفظ ASA، تحقیق کنونی به بررسی تاثیرات مستقیم و غیر مستقیم شخصیت های سازمانی (مدل 5 فاکتوری) بر بازده شخصی (عملکرد مطمئن) در صنعت قطارهای سریع السیر پرداخته است. نمونه های حاضر در تحقیق شامل 1035 اپراتور قطارهای سریع السیر در چین هستند. نتایج دلالت بر این دارد که تاثیرات شخصیت سازمانی بر عملکرد مطمئن شبیه یا قوی تر از تاثیرات انفرادی می باشند. به خصوص اینکه، برون گرایی سازمانی، توافق پذیری، آگاهی روابط مثبت و قابل توجهی با امنیت فردی و مشارکت امن دارند، در حالی که اختلال عاطفی رابطه منفی با امنیت و مشارکت مطمئن دارد و تاثیر اراده برای تجربه پذیری نیز قابل توجه است. به علاوه، رضایت شغلی در قالب تاثیرات غیر مستقیم بر روابط چهار شاخص تاثیر می گذارد. این چهار شاخص عبارتند از: برون گرایی - توافق پذیری - اختلال عاطفی - آگاهی. ایجاد امنیت و مشارکت مطمئن هم در نظر گرفته شده اند. ایننتایج بیانگر اهمیت شخصیت سازمانی برای ارتقای عملکرد مطمئن در سازمان های امنیتی هستند.

کلمات کلیدی:

شخصیت سازمانی، عملکرد مطمئن، رضایت شغلی، مترو شیراز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1036121>

