

## عنوان مقاله:

ارزیابی تاثیر شفافیت نقش و ادراک از حمایت سازمانی بر رفتار خدمات اجتماعی با تبیین نقش میانجی توانمندسازی روانشناختی کارکنان (مورد مطالعه: کارکنان ستاد مرکزی گمرک ایران)

## محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدل ها و تکنیکهای کمی در مدیریت (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

## نویسندگان:

علیرضا عقیقی - استادیار گروه مدیریت، اقتصاد و حسابداری، دانشگاه پیام نور، ایران

همدانی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، گرایش توسعه منابع انسانی، دانشگاه پیام نور، ایران

## خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر باهدف ارزیابی تاثیر شفافیت نقش و ادراک از حمایت سازمانی بر رفتار خدمات اجتماعی با تبیین نقش میانجی توانمندسازی روانشناختی کارکنان انجام شد. این پژوهش از نظر هدف کاربردی و از نظر شیوه ی جمع آوری داده ها، پیمایشی است. جامعه ی این پژوهش ستاد مرکزی گمرک ایران است، که بر اساس جدول مورگان از یک جامعه ی 400 نفری، 201 نفر به عنوان نمونه ی موردپژوهش به روش نمونه گیری تصادفی انتخاب شد. برای گردآوری اطلاعات از پرسشنامه استفاده شد. برای سنجش روایی، این پرسشنامه به تایید اساتید رسید و پایایی از طریق آلفای کرونباخ بررسی شد سپس از طریق آزمون کلوموگروف- اسمیرنوف نرمال بودن داده ها موردبررسی قرار گرفت. داده ها با نرم افزار لیزرل تجزیه و تحلیل شدند. نتایج نشان داد: توانمندسازی روانشناختی در تاثیرگذاری شفافیت نقش 0/37 و حمایت سازمانی درک شده 0/49 بر رفتار خدمات اجتماعی کارکنان ستاد مرکزی گمرک ایران تاثیر معناداری دارد. شفافیت نقش 0/48 و حمایت سازمانی درک شده 0/63 بر توانمندسازی روانشناختی کارکنان ستاد مرکزی گمرک ایران تاثیر معناداری دارد. توانمندسازی روانشناختی کارکنان بر رفتار خدمات اجتماعی کارکنان ستاد مرکزی گمرک ایران تاثیر معناداری دارد

## کلمات کلیدی:

شفافیت نقش، ادراک از حمایت سازمانی، رفتار خدمات اجتماعی، توانمندسازی روانشناختی کارکنان، ستاد مرکزی گمرک ایران

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1036280>

