

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین ویژگی های شخصیتی کارکنان با عملکرد سازمانی در شهرداری ماکو

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی پژوهش در حسابداری و مدیریت (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسنده:

مهدی جان فزا - گروه مدیریت، دانشگاه پیام نور، ماکو، ایران

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش حاضر بررسی رابطه ی بین ویژگی های شخصیتی کارکنان با عملکرد سازمانی شهرداری ماکو است. که در این پژوهش ویژگی شخصیتی کارکنان متغیر مستقل تحقیق با استفاده از نظریه پنج عاملی مک کری و کوستا که شامل عوامل روان‌جورخویی، برون‌گرایی، گشودگی، خوشایندی و وظیفه شناسی میباشد و عملکرد سازمانی متغیر وابسته تحقیق با استفاده از مدل درآمدی بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت 1 که شامل رهبری، خط مشی و استراتژی، منابع انسانی، شراکتها و منابع، فرآیندها، نتایج مشتری، نتایج منابع انسانی، نتایج جامعه و نتایج کلیدی عملکرد می باشد بررسی شده است. برای دستیابی به این هدف یک فرضیه اصلی و پنج فرضیه فرعی تنظیم و برای آزمون این فرضیه ها از پرسشنامه های استاندارد ویژگی شخصیتی شامل 60 سوال و پرسشنامه عملکرد سازمانی شامل 50 سوال استفاده شده است که این پرسشنامه ها به طور همزمان در اختیار نمونه آماری که شامل 30 نفر است گذاشته شد. پس از جمع آوری پرسشنامه ها، اطلاعات حاصله تلخیص و طبقه بندی شد. سپس برای تجزیه تحلیل داده های جمع آوری شده از روش آماری توصیفی و استنباطی (آزمون همبستگی ۲ پیرسون) استفاده گردید. نتایج حاصل بیانگر آن است که مولفه های پنج گانه ویژگیهای شخصیتی کارکنان براساس نظریه مک کری و کوستا بر عملکرد سازمانی در شهرداری ماکو تاثیر دارند. یعنی 5/84 درصد از تغییرات در متغیر وابسته عملکرد سازمانی به این مولفه های ویژگی شخصیتی بستگی دارد.

کلمات کلیدی:

ویژگیهای شخصیتی، عملکرد سازمانی، شهرداری ماکو

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1036572>

