

عنوان مقاله:

تأثیر فرسودگی شغلی بر سکوت سازمانی در بخش دولتی

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی پژوهش در حسابداری و مدیریت (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسنده:

آتنا شکیبا - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

فرسودگی شغلی در کارکنان یکی از مهمترین دغدغه های مدیریت منابع انسانی است. کارکنان به عنوان منابع حیاتی سازمان نقش مهمی را در بهره‌وری، سکوت یا رکود و موفقیت یا شکست برنامه های سازمان ایفا میکنند. این پدیده رفتارهای افراد را تحت تأثیر قرار میدهد، هیچ سازمانی نمیتواند با وجود فرسودگی و سکوت در سازمان در راستای رسیدن به اهداف خود موفق شود. پژوهش پیش رو با هدف بررسی نقش فرسودگی شغلی و تأثیر آن بر سکوت سازمانی انجام شده است. تحقیق حاضر از نظر هدف کاربردی و از نوع توصیفی-پیمایشی است. جامعه آماری تحقیق را ریاست، معاونت و پاپوران شعب بانک مسکن استان تهران تشکیل میدهند که شامل 1215 نفر هستند و با استفاده از فرمول کوکران و روش نمونه گیری خوشه‌ای تعداد 296 نفر از آنان به عنوان اعضای نمونه انتخاب شدند. برای گردآوری داده ها پرسشنامه فرسودگی شغلی مسلج و جکسون (1981) و پرسشنامه سکوت سازمانی واکولا و بورادوس (2005) به کار گرفته شد. برای تجزیه و تحلیل داده ها از روش معادلات ساختاری استفاده شد و نتایج تحقیق نشان داد فرسودگی شغلی و سکوت سازمانی با هم رابطه مستقیم و معنادار دارند و همچنین ابعاد فرسودگی شغلی یعنی تحلیلعاطفی، مسخ شخصیت و کاهش موفقیت فردی، باعث افزایش سکوت سازمانی در بانک میشود.

کلمات کلیدی:

فرسودگی شغلی، سکوت سازمانی، بانک دولتی، بانک مسکن

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1036662>

