

## عنوان مقاله:

گام های توسعه بلاک چین در صنعت بیمه

## محل انتشار:

پنجمین کنفرانس ملی مهندسی کامپیوتر و بلاک چین ایران (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

## نویسندگان:

مهسا برقی کار - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه علم و صنعت، تهران، ایران

محمدرضا زاهدی - استادیار دانشگاه صنعتی مالک اشتر، تهران، ایران

## خلاصه مقاله:

فناوری طی یک دهه گذشته بسیاری از صنایع را متحول ساخته است. بااینوجود، صنعت چندین تریلیون دلاری بیمه هنوز هم اسیر برخی الگوهای سنتی خود است. علیرغم رشد پدیده هایی نظیر کارگزاران آنلاین بیمه، بازهم بسیاری از مشتریان ترجیح میدهند به صورت تلفنی از نمایندگان یک شرکت بیمه، بیمه نامه بخرند. هنوز هم فرایند تکمیل بسیاری از بیمه نامه ها به صورت دستی انجام می شود و این بدان معناست که فرایند ادعای خسارت و پرداخت آن می تواند خطاهایی درخود داشته باشد. به همین دلیل است که این فرایند همچنان نیازمند نظارت انسانی است. لزوم نظارت دقیق انسانی، سبب پیچیدگی فرایند بیمه می شود و همه گروه های ذینفع یعنی مشتریان، کارگزاران، شرکت های بیمه گر و شرکت های بیمه گرانگاری را درگیر خود می کند. نتیجه ی این پیچیدگی نیز چیزی جز افزایش ریسک نیست. فناوری بلاک چین سروصدای زیادی در یکی دو سال اخیر به پا کرده است و به نظر می رسد برخی گفته ها درباره ی آن چندان درست نباشد. بااین وجود تردیدی نیست که یکی از اصلی ترین حوزه هایی که بلاک چین می تواند تحولی اساسی در آن پدید آورد، صنعت بیمه است. این صنعت به خاطر نیاز به هماهنگی و همکاری بین واسطه های مختلف که هر یک انگیزه های خاصی دارند، به شدت به فناوری بلاک چین نیاز دارد. شرکت های بیمه و استارت آپ هایی که به سراغ فناوری بلاک چین می روند، باید موانع و چالش های آن را نیز بشناسند تا بتوانند از توانایی های بلاک چین استفاده نمایند.

## کلمات کلیدی:

فناوری مالی، بلاک چین، ارز دیجیتال، بیت کوین، اینترنت اشیا

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1037946>

