

عنوان مقاله:

ارائه یک رویکرد یکپارچه جدید بر اساس مدل EFQM با استفاده از منطق فازی

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس ملی مهندسی کامپیوتر و بلاک چین ایران (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 32

نویسندگان:

عبدالباسط حمیرایی - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی کامپیوتر-نرم افزار دانشگاه آزاد اسلامی واحد لامرد

ابوذر برزگر - استاد دانشگاه آزاد اسلامی واحد لامرد

خلاصه مقاله:

در محیط کاری بی ثبات و سخت گیر فعلی، مدیران مشتاق هستند که نشان دهند سازمان هایشان عالی هستند. این امر اساسا از طریق بهبود پیوسته بهره وری قابل حصول است. مناسب ترین و کاربردی ترین ابزاری که با ارزیابی سازمان هانشان می دهند که در کجای مسیر تعالی سازمانی قرار دارند، مدل تعالی بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت (EFQM) است. هدف این مطالعه ارائه یک رویکرد یکپارچه جدید بر اساس مدل EFQM با استفاده از منطق فازی، فرآیند تحلیل سلسله مراتبی و مدل پژوهش عملیات (OR) برای بهبود سطح تعالی سازمانی با افزایش کیفیت ارزیابی بهره وری سازمانی و تعیین پروژه های با قابلیت بهبود با اولویت بالا است. یک مطالعه موردی در شرکت برق منطقه ای یزد در ایران، به بررسی قابلیت کاربرد رویکرد پیشنهادی می پردازد. بدین طریق که اساسا ارزیابی بهره وری توسط روش Crisp و روش پیشنهادی، روش فازی انجام شده است. سپس نقاط قوت و نواحی بهبود با تعریف امتیاز برای معیارهای فرعی شناسایی شدند. در ادامه معیارهای فرعی برای تعریف پروژه های با قابلیت بهبود با استفاده از تکنیک AHP و مدل پژوهش عملیات اولویت بندی شدند. در نهایت پروژه های با قابلیت بهبود با اولویت بالا مشخص شده و برخی طرحهای عملی برای این پروژه ها تعریف شدند.

کلمات کلیدی:

منطق فازی، فرآیند تحلیل سلسله مراتبی، بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت (EFQM)، پژوهش در عملیات (OR)، بهبود بهره وری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1037986>

