

عنوان مقاله:

بررسی و مطالعه میزان ارتقاء و بهبود هوش عاطفی و تاثیر آن بر میزان اثربخشی کارکنان در سازمان (نمونه موردی: شهرداری تهران)

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی نوآوری و تحقیق در علوم تربیتی، مدیریت و روانشناسی (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 38

نویسنده:

ابوالفضل حمزه هرندي - کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری (آمایش شهری) و کارشناس ارشد GIS اداره کل تشخیص و وصول درآمد شهرداری تهران

خلاصه مقاله:

در این تحقیق با استفاده از ضریب همبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون چندگانه به روش گام به گام مورد آزمایش و بررسی قرار گرفت. نتایج نشان می دهد که بین هوش هیجانی و یادگیری سازمانی بینکارکنان ساختمان های ستادی شهرداری تهران رابطه معنی داری وجود دارد. این تحقیق با عنوان بررسی رابطه بین هوش هیجانی و یادگیری سازمانی در بین کارکنان ساختمان های ستادی شهرداری تهران در سال های 97 - 1396 انجام شده است. جامعه آماری این پژوهش شامل 100 پرسنل شهرداری تهران و با استفاده از جدول مورگان به عنوان نمونه آماری با (80) پرسنل انتخاب شد. روش نمونه گیری برای جمع آوری داده ها از دو نوع پرسشنامه استاندارد هوش هیجانی Siberiashirnk و یادگیری سازمانی Resesrcher تصادفی 25 سوال با 84٪، از قابلیت اطمینان 94٪ استفاده شده است. نتایج تحلیل رگرسیون نشان می دهد که از 4 شاخص هوش هیجانی، 2 شاخص آن، یعنی آگاهی اجتماعی و مدیریت روابط، بیش بینی کنند ه های مناسبی برای یادگیری سازمانی در بین کارکنان ساختمان های ستادی شهرداری تهران بودند. و مدیریت روابط به عنوان درجه بیشترین تاثیر را در یادگیری سازمانی در بین کارکنان دارد.

کلمات کلیدی:

هوش هیجانی، یادگیری سازمانی، کارکنان، شهرداری تهران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1042248>

