

عنوان مقاله:

چگونه موبینگ منجر به سکوت سازمانی می شود

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی نوآوری و تحقیق در علوم تربیتی، مدیریت و روانشناسی (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 5

نویسندگان:

زهرا جمشیدی - کارشناس فناوری آموزش و پرورش مرودشت (دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی)

پرنیا حیدری - آموزگار مدارس ابتدایی شهرستان گچساران (دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی)

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف بررسی تاثیر رفتارهای موب گرانه بر سکوت سازمانی کارمندان صورت گرفته است. جامعه آماری آن، شامل اداره آموزش و پرورش شهرستان مرودشت است که حجم نمونه آن حدود 107 نفر برآورد شد هدف این پژوهش بررسی رابطه موبینگ (ترور روحی) بر ایجاد سکوت سازمانی کارکنان آموزشو پرورش شهرستان مرودشت بود. پژوهش از لحاظ هدف کاربردی و از لحاظ نوع تحقیق، رابطه ای و از نوعمدلسازی معادلات ساختاری بود. برای بررسی 1- چند درصد از افراد با موبینگ مواجه شده اند و 2- نوع پاسخ افراد در برابر موبینگ (موب شدن) از روش مصاحبه نیمه ساختار یافته استفاده شده است. ازین میان همچنینفاکتورهای موثر دیگری نی ز بدست آمد . نتایج پژوهش نشان دهنده ی آن است که موبینگ هم به صورت مستقیم و هم از طریق نقض قرارداد روانشناختی موجب افزایش سکوت سازمانی کارکنان می گردد. 78 درصد از افراد ای ن جامعه آماری با پدیده موبینگ حداقل یکبار دست و پنجه نرم کرده اند و نی ز انتخاب پاسخ سکوتدر برابر موبینگ در کارکنان قراردادی و پیمانی این سازمان درصد بیشتری دارد. از دلایل مطرح شدهتوسط افراد مورد مصاحبه می توان در خصوص انتخاب پاسخ سکوت ، به ترس از اخراج شدن ، طرد شدن ، بیاعتمادی و بی میلی مافوق به ادامه حضور فرد در پست سازمانی فعلی ، به حاشیه کشانده شدن فرد و کاهشبازده کاری، تشکیل پرونده حراستی در صورت شدت گرفتن مقابله، کم شدن نمره ارزشیابی سالانه فرد میتوان اشاره کرد.

کلمات کلیدی:

قلداری سازمانی، موبینگ، سکوت سازمانی، ترور روحی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1042304>

