

## عنوان مقاله:

ماتریس بهبود بهره وری در بخش دولتی ایران

## محل انتشار:

همایش ملی بهبود و بازسازی سازمان و کسب و کار (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

## نویسنده:

رضا زارع - دانشجوی دکتری مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، تهران، ایران

## خلاصه مقاله:

ارزش های بخش دولتی، ابزارهای پاسخگویی و مسئولیت دموکراتیک، ساختارها، فرهنگها و فرآیندهای سازمانها، نحوه برخورد با کارمندان و حتی تعریف مفهوم دولتی بودن را تعیین میکنند. مفهوم بهره وری بدون توجه به ارزش، که اغلب به دلیل سادگی به کار گرفته میشوند، افسانه ای عجیب است. به عنوان مثال، اگرچه صحبت کردن از کارآمدترین روش انجام یک فرآیند، از نظر به موقع بودن، اثربخشی روش تولید، کاهش هزینه، درست است، اما این فرض ساده لوحانه است که فقط این ارزشها را در نظر بگیریم یا حتی به عنوان مهمترین ارزشها در نظر گرفته شوند، ارزشها در هر موقعیتی متفاوت هستند. هرچند که این موارد مهم هستند: شفافیت، دسترسی و نمایندگی (فقط به ذکر چند مورد) ممکن است در یک فعالیت خاص، پرسنل، پروتکل تهیه یا روش مدیریت پرونده، اهمیت بیشتری داشته باشد. چالشهای ارزش در بخش دولتی، بیشمار، اغلب رقابتی و در حال تغییر هستند.

## کلمات کلیدی:

منابع انسانی، بهره وری، مدیریت دولتی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1044700>

