

## عنوان مقاله:

تاثیر عوامل کلیدی موفقیت برنامه ریزی در عملکرد کسب و کار

## محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی چالش ها و راهکارهای نوین در مهندسی صنایع و مدیریت و حسابداری (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:

جواد حسین زاده - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی قائم شهر؛

سیدمهدی سادات نیا - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی قائم شهر؛

قاسم عابدینی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی قائم شهر؛

مهدی کیانوش - کارشناس مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی قائم شهر؛

## خلاصه مقاله:

برنامهریزی منابع سازمانی (ERP) از راه یکپارچه سازی فرایندهای کسب و کار برای سازمانها مزایای زیادی از جمله افزایش بهره وری، بهبود مدیریت کیفیت و کاهش هزینه ها را به همراه دارد. با این حال اجرای ERP فرایندی هزینه بر و پیچیده است و در نتیجه بسیاری از طرحهای اجرای ERP با شکست مواجه می شوند. بنابراین هدف از پژوهش حاضر بررسی تاثیر عوامل کلیدی موفقیت برنامهریزی در عملکرد کسب و کار بود. جامعه آماری شامل تمامی شرکت چندملیتی کالاهای مصرفی به تعداد 220 کارمند درگیر در پروژه توزیع شده به عنوان نمونه به روش نمونه در دسترس انتخاب و با استفاده از پرسشنامه مورد بررسی قرار گرفتند. روش تحقیق به کار گرفته شده در این پژوهش، روش توصیفی از نوع مدلیابی معادلات رگرسیونی ساختاری با استفاده از نرم افزار SPSS ، Amos مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتایج نشان داد که نتایج پروژه ERP تاثیر مثبتی بر نتایج حاصل از فرآیند کسب و کار دارد. ( $p < 0/000$ ). بنابراین شرکتهایی که در آنها عوامل شناسایی شده، به ویژه بسترهای عوامل مدیریتی و انسانی مهیاتر باشد، آمادگی بیشتری برای اجرای موفق ERP دارند. با شناسایی موفقیت برنامه ریزی در عملکرد کسب و کار و کنترل آنها، میتوان احتمال موفقیت پروژه ها را بالا برد و تا حدی از رسیدن به نتایج مورد انتظار اطمینان یافت و حمایت مدیر ارشد سازمان را که در اجرای موفقیت آمیز این پروژه ها نقش اساسی دارد، جلب نمود.

## کلمات کلیدی:

نتایج پروژه، ERP ، محیط سازمانی CSFs و عملکرد کسب و کار.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1045256>

