

عنوان مقاله:

شناسایی و اولویت بندی ریسک های فرآیندی منابع انسانی با رویکرد تصمیم گیری چندمعیاره (مورد مطالعه: واحد برنامه ریزی شرکت گاز استان فارس)

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی چالش ها و راهکارهای نوین در مهندسی صنایع و مدیریت و حسابداری (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

عباس شکفته - مربی، گروه مهندسی صنایع، موسسه آموزش عالی زند، شیراز، ایران؛

پوریا پیراسته فرد - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، موسسه آموزش عالی زند، شیراز، ایران

مهدی ابطی - استادیار، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، مرودشت، ایران؛

سیدمسعود موسوی - مدیر پروژه داخلی، شرکت کیفیت گستر سامانه، شیراز، ایران

شهربانو نجاتی - مسئول برنامه و کنترل تعمیرات، شرکت گاز استان فارس، شیراز، ایران؛

خلاصه مقاله:

در بازار کسب و کار امروزی، کنترل ریسکهای مرتبط با فرآیندهای منابع انسانی تاثیر بسزایی بر بهره وری سازمان دارد، چراکه بهره‌وری منابع انسانی به عنوان مهمترین عامل بهره وری سایر منابع سازمان میباشد. در این راستا پژوهش حاضر با هدف شناسایی و اولویتبندی ریسکهای فرآیندی منابع انسانی واحد برنامه ریزی شرکت گاز استان فارس صورت گرفت. پژوهش حاضر از نظر هدف، کاربردی، از نظر متدولوژی کاربرد داده‌ها جزء روشهای توصیفی-پیمایشی و از نظر فرآیند اجرای پژوهش به صورت کیفی است. جهت گردآوری داده‌ها از پرسشنامه استفاده شد، و به منظور تحلیل، روش فرآیند تحلیل سلسله مراتبی به کار گرفته شد. نتایج به دست آمده حاکی از آن بود که از میان 19 ریسک فرآیندی منابع انسانی (معیارها)، ریسک فرآیند حقوق و مزایا دارای بالاترین اولویت میباشد، همچنین از بین 77 ریسک (زیرمعیارها) مرتبط با ریسک های فرآیندی منابع انسانی، ریسکهای عدم وجود کانالهای موثر ارتباطی بین افراد، عدم تناسب استراتژی منابع انسانی با استراتژی کسب و کار، فقدان وجود رویه های رسمی یا غیررسمی برای انتقال دانش و تجربه از افراد کار آزموده به سایر کارکنان، به ترتیب در رتبه اول تا سوم قرار دارند، علاوه براین ریسکهای دارای رتبه یک تا 27 در مجموع حدود 80% وزن کلی را به خود اختصاص داده اند.

کلمات کلیدی:

ریسک، مدیریت ریسک، منابع انسانی، تصمیمگیری چندمعیاره، AHP.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1045373>

