

عنوان مقاله:

زمان بندی نوبت دهی بیماران سرپایی با در نظر گرفتن تاخیر پزشک و بی نظمی بیماران

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی چالش ها و راهکارهای نوین در مهندسی صنایع و مدیریت و حسابداری (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

سیدشاپان ذوالفقاری - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشکده فنی و مهندسی دانشگاه شهیدباهنر کرمان، کرمان،

یاسمن اسدی - استادیار گروه مهندسی صنایع، دانشکده فنی و مهندسی دانشگاه شهیدباهنر کرمان، کرمان

محمدعلی یعقوبی - دانشیار گروه ریاضی کاربردی، دانشکده ریاضی و کامپیوتر دانشگاه شهیدباهنر کرمان، کرمان

خلاصه مقاله:

در سیستمهای خدمات سلامت، زمانبندی بیماران بسیار حائز اهمیت است به این دلیل که مسائل گوناگون در مراکز درمانی را تحت تاثیر قرار می دهد. ازاینرو بررسی و بهینه سازی زمان بندی بیماران باعث بهبود در کیفیت خدمت رسانی به بیماران و از طرفی کاهش هزینه های مراکز درمانی میشود. هدف از انجام این پژوهش طراحی و توسعه یک مدل برنامه ریزی تصادفی است که با در نظر گرفتن عوامل موثر در نوبت دهی، زمان بندی بیماران سرپایی تا حد ممکن کاهش یابد. برای این مدل سناریوهایی تعریف شده است که به دلیل پیچیدگی آن برای سناریوهای تعداد بالا، مدل این مقاله با روش تجزیه بندرز و با استفاده از روش تقریب میانگین نمونه مدلسازی شده و با نرمافزار گمز حل شده است. در این مقاله برای زمان بندی نوبت دهی بیماران سرپایی تاخیر پزشک نیز در نظر گرفته شده است که نتایج حاکی از کاهش هزینه های خدماتی برای مراکز درمانی میباشد.

کلمات کلیدی:

زمان بندی، تاخیر پزشک، نوبت دهی بیماران سرپایی، بی نظمی بیماران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1045399>

